



KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	Nazwa przedmiotu	w jęz. polskim	METODY I TECHNIKI DOSKONALENIA PROCESÓW, WYROBÓW I USŁUG
		w jęz. angielskim	METHODS AND TECHNIQUES OF IMPROVEMENT OF PROCESSES, PRODUCTS AND SERVICES

Kierunek	Zarządzanie
Specjalność	przedmiot kierunkowy
Poziom kształcenia	studia pierwszego stopnia
Forma studiów	stacjonarne
Profil kształcenia	ogólnoakademicki
Status przedmiotu	wybieralny
Rygor	zaliczenie z oceną

Semestr studiów	Liczba punktów ECTS	Liczba godzin w tygodniu				Liczba godzin w semestrze			
		W	C	L	P	W	C	L	P
III	2	1				15			
Razem w czasie studiów						15			

Wymagania w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji

Podstawowa wiedza z zakresu organizacji i zarządzania.

Cele przedmiotu

Nabycie przez studentów wiedzy z zakresu metod i narzędzi wspierających proces rozwiązywania problemów związanych z realizacją procesów oraz doskonalenia jakości wyrobów i usług.

Osiągane efekty kształcenia dla przedmiotu (EKP)

Symbol	Po zakończeniu przedmiotu student:	Odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia
EKP_01	definiuje podstawowe pojęcia związane z doskonaleniem jakości.	NK_W01, NK_W12
EKP_02	charakteryzuje etapy rozwiązywania problemów związanych z jakością.	NK_W01, NK_W12
EKP_03	objaśnia różne aspekty doskonalenia jakości (techniczne, ekonomiczne, społeczne).	NK_W01, NK_W12
EKP_04	charakteryzuje metody i narzędzia ułatwiające rozwiązywanie problemów związanych z jakością (procesów, wyrobów, usług).	NK_W06, NK_W12
EKP_05	charakteryzuje metody i narzędzia wspierające projektowanie i doskonalenie jakości wyrobów i usług.	NK_W06, NK_W12

Treści programowe	Liczba godzin				Odniesienie do EKP
	W	C	L	P	
Wprowadzenie w zagadnienia związane z doskonaleniem jakości wyrobów i usług – definicje pojęć związanych z jakością i ciągłym doskonaleniem, doskonalenie jakości jako jedna z funkcji zarządzania jakością, różne aspekty doskonalenia, etapy działań doskonalących.	3				EKP_01, EKP_02, EKP_03

Metody i narzędzia identyfikowania i analizowania przyczyn problemów związanych z jakością.	2				EKP_02, EKP_04
Metody i narzędzia identyfikowania i oceny rozwiązań problemów związanych z jakością.	2				EKP_02, EKP_04
Metody i narzędzia ułatwiające wdrażanie rozwiązań problemów związanych z jakością.	2				EKP_02, EKP_04
Metody projektowania i doskonalenia jakości wyrobów i usług (FMEA, QFD, Model Kano).	6				EKP_05
Łącznie godzin	15				

Metody weryfikacji efektów kształcenia dla przedmiotu									
Symbol EKP	Test	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Sprawozdanie	Projekt	Prezentacja	Zaliczenie praktyczne	Inne
EKP_01	X								
EKP_02	X								
EKP_03	X								
EKP_04	X								
EKP_05	X								

Kryteria zaliczenia przedmiotu
Uzyskanie z testu pisemnego wielokrotnego wyboru co najmniej 60% punktów.
Uwaga: student otrzymuje ocenę powyżej dostatecznej, jeżeli uzyskane efekty kształcenia przekraczają wymagane minimum.

Nakład pracy studenta				
Forma aktywności	Szacunkowa liczba godzin przeznaczona na zrealizowanie aktywności			
	W	C	L	P
Godziny kontaktowe	15			
Czytanie literatury	15			
Przygotowanie do zajęć ćwiczeniowych, laboratoryjnych, projektowych				
Przygotowanie do egzaminu, zaliczenia	14			
Opracowanie dokumentacji projektu/sprawozdania				
Uczestnictwo w zaliczeniach i egzaminach	2			
Udział w konsultacjach	4			
Łącznie godzin	50			
Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu	50			
Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu	2			
	Liczba godzin		ECTS	
Obciążenie studenta związane z zajęciami praktycznymi				
Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich	21		1	

Literatura podstawowa
Szkiel A., <i>Metody, techniki i narzędzia doskonalenia jakości</i> , Wyd. Uniwersytetu Morskiego w Gdyni, Gdynia 2021
Hamrol A., <i>Zarządzanie i inżynieria jakości</i> , PWN, Warszawa 2017
Szczepańska K., <i>Metody i techniki TQM</i> , Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2009
Łuczak J., Matuszak-Flejszman A., <i>Metody i techniki zarządzania jakością. Kompendium wiedzy</i> , Quality Progress, Poznań 2007
Wolniak R., Skotnicka B., <i>Metody i narzędzia zarządzania jakością. Teoria i praktyka</i> , Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, Gliwice 2005
Literatura uzupełniająca
Szczepańska K., <i>Doskonalenie zarządzania jakością. Podstawy, ocena, perspektywy</i> , Politechnika Warszawska, Warszawa 2013

Osoba odpowiedzialna za przedmiot	
dr inż. Agata Szkiel	KZJ
Pozostałe osoby prowadzące przedmiot	