|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Znalezione obrazy dla zapytania uniwersytet morski gdynia logo | **UNIWERSYTET MORSKI W GDYNI****Wydział Zarządzania i Nauk o Jakości** | https://umg.edu.pl/sites/default/files/zalaczniki/wznj-02_0.png |

**KARTA PRZEDMIOTU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kod przedmiotu |  | Nazwa przedmiotu | w jęz. polskim | **METODY I TECHNIKI DOSKONALENIA PROCESÓW, WYROBÓW I USŁUG** |
| w jęz. angielskim | **METHODS AND TECHNIQUES OF IMPROVEMENT OF PROCESSES, PRODUCTS AND SERVICES** |

|  |  |
| --- | --- |
| Kierunek | **Zarządzanie** |
| Specjalność | **przedmiot kierunkowy** |
| Poziom kształcenia | **studia pierwszego stopnia** |
| Forma studiów | **stacjonarne** |
| Profil kształcenia | **ogólnoakademicki** |
| Status przedmiotu | **wybieralny** |
| Rygor | **zaliczenie z oceną** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Semestr studiów** | **Liczba punktów ECTS** | **Liczba godzin w tygodniu** | **Liczba godzin w semestrze** |
| **W** | **C** | **L** | **P** | **W** | **C** | **L** | **P** |
| III | 2 |  |  |  |  | 9 |  |  |  |
| **Razem w czasie studiów** | **9** |

|  |
| --- |
| **Wymagania w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji** |
| Podstawowa wiedza z zakresu organizacji i zarządzania. |

|  |
| --- |
| **Cele przedmiotu** |
| Nabycie przez studentów wiedzy z zakresu metod i narzędzi wspierających proces rozwiazywania problemów związanych z realizacją procesów oraz doskonalenia jakości wyrobów i usług. |

|  |
| --- |
| **Osiągane efekty kształcenia dla przedmiotu (EKP)** |
| **Symbol** | **Po zakończeniu przedmiotu student:** | **Odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia** |
| EKP\_01 | definiuje podstawowe pojęcia związane z doskonaleniem jakości. | NK\_W01, NK\_U01 |
| EKP\_02 | charakteryzuje etapy rozwiązywania problemów związanych z jakością. | NK\_W01, NK\_U01 |
| EKP\_03 | objaśnia różne aspekty doskonalenia jakości (techniczne, ekonomiczne, społeczne). | NK\_W01, NK\_U01 |
| EKP\_04 | charakteryzuje metody i narzędzia ułatwiające rozwiązywanie problemów związanych z jakością (procesów, wyrobów, usług). | NK\_W04, NK\_U01 |
| EKP\_05 | charakteryzuje metody i narzędzia wspierające projektowanie i doskonalenie jakości wyrobów i usług. | NK\_W04, NK\_U01 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Treści programowe** | **Liczba godzin** | **Odniesienie do EKP** |
| **W** | **C** | **L** | **P** |
| Wprowadzenie w zagadnienia związane z doskonaleniem jakości wyrobów i usług – definicje pojęć związanych z jakością i ciągłym doskonaleniem, doskonalenie jakości jako jedna z funkcji zarządzania jakością, różne aspekty doskonalenia, etapy działań doskonalących. | 1 |  |  |  | EKP\_01, EKP\_02, EKP\_03 |
| Metody i narzędzia identyfikowania i analizowania przyczyn problemów związanych z jakością. | 2 |  |  |  | EKP\_02, EKP\_04 |
| Metody i narzędzia identyfikowania i oceny rozwiązań problemów związanych z jakością. | 2 |  |  |  | EKP\_02, EKP\_04 |
| Metody i narzędzia ułatwiające wdrażanie rozwiązań problemów związanych z jakością. | 2 |  |  |  | EKP\_02, EKP\_04 |
| Metody projektowania i doskonalenia jakości wyrobów i usług (FMEA, QFD, Model Kano). | 2 |  |  |  | EKP\_05 |
| **Łącznie godzin** | **9** |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Metody weryfikacji efektów kształcenia dla przedmiotu** |
| **Symbol EKP** | **Test** | **Egzamin ustny** | **Egzamin pisemny** | **Kolokwium** | **Sprawozdanie** | **Projekt** | **Prezentacja** | **Zaliczenie praktyczne** | **Inne** |
| EKP\_01 | X |  |  |  |  |  |  |  |  |
| EKP\_02 | X |  |  |  |  |  |  |  |  |
| EKP\_03 | X |  |  |  |  |  |  |  |  |
| EKP\_04 | X |  |  |  |  |  |  |  |  |
| EKP\_05 | X |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Kryteria zaliczenia przedmiotu** |
| Uzyskanie z testu pisemnego wielokrotnego wyboru co najmniej 60% punktów. |

|  |
| --- |
| **Nakład pracy studenta** |
| **Forma aktywności** | **Szacunkowa liczba godzin przeznaczona na zrealizowanie aktywności** |
| **W** | **C** | **L** | **P** |
| Godziny kontaktowe | 9 |  |  |  |
| Czytanie literatury | 20 |  |  |  |
| Przygotowanie do zajęć ćwiczeniowych, laboratoryjnych, projektowych |  |  |  |  |
| Przygotowanie do egzaminu, zaliczenia | 15 |  |  |  |
| Opracowanie dokumentacji projektu/sprawozdania |  |  |  |  |
| Uczestnictwo w zaliczeniach i egzaminach | 2 |  |  |  |
| Udział w konsultacjach  | 4 |  |  |  |
| **Łącznie godzin** | **50** |  |  |  |
| **Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu** | **50** |
| **Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu** | **2** |
|  | **Liczba godzin** | **ECTS** |
| Obciążenie studenta związane z zajęciami praktycznymi |  |  |
| Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich | 15 | 1 |

|  |
| --- |
| **Literatura podstawowa** |
| Szkiel A., *Metody, techniki i narzędzia doskonalenia jakości*, Wyd. Uniwersytetu Morskiego w Gdyni, Gdynia 2021Hamrol A., *Zarządzanie i inżynieria jakości*, PWN, Warszawa 2017Szczepańska K., *Metody i techniki TQM*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2009 Łuczak J., Matuszak-Flejszman A., *Metody i techniki zarządzania jakością. Kompendium wiedzy*, Quality Progress, Poznań 2007Wolniak R., Skotnicka B., *Metody i narzędzia zarządzania jakością. Teoria i praktyka*, Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, Gliwice 2005 |
| **Literatura uzupełniająca** |
| Szczepańska K., *Doskonalenie zarządzania jakością. Podstawy, ocena,**perspektywy*, Politechnika Warszawska, Warszawa 2013 |

|  |
| --- |
| **Osoba odpowiedzialna za przedmiot** |
| dr inż. Agata Szkiel | KZJ |
| **Pozostałe osoby prowadzące przedmiot** |
|  |  |