



Ocena pracy Dziekanatu WZNJ dokonana przez studentów w roku akademickim 2022/2023



www.wznj.umg.edu.pl

www.umg.edu.pl



Kryteria oceny



Kwestionariusz zawierał 8 pytań zamkniętych o treści:

- 1) Czy pracownicy administracyjni dziekanatu są zawsze dostępni dla studentów w godzinach przyjęć?
- 2) Czy prodziekani są zawsze dostępni dla studentów w godzinach przyjęć?
- 3) Jak oceniasz dostosowanie godzin otwarcia dziekanatu do potrzeb studentów?
- 4) Czy pracownicy dziekanatu służą fachową i wyczerpującą pomocą w sprawach studenckich?
- 5) Jak oceniasz szybkość i efektywność załatwiania spraw studentów przez pracowników dziekanatu?
- 6) Jak oceniasz sposób komunikowania się pracowników dziekanatu ze studentem?
- 7) Jak oceniasz jakość i dostępność informacji wychodzących z dziekanatu?
- 8) Jak oceniasz życzliwość i kulturę osobistą pracowników dziekanatu?

oraz pytanie otwarte dotyczące propozycji zmian pracy dziekanatu w celu podniesienia jakości realizowanych działań.

Ocena nr 9 to średnia ze wszystkich ocen.

www.wznj.umg.edu.pl



Skala ocen

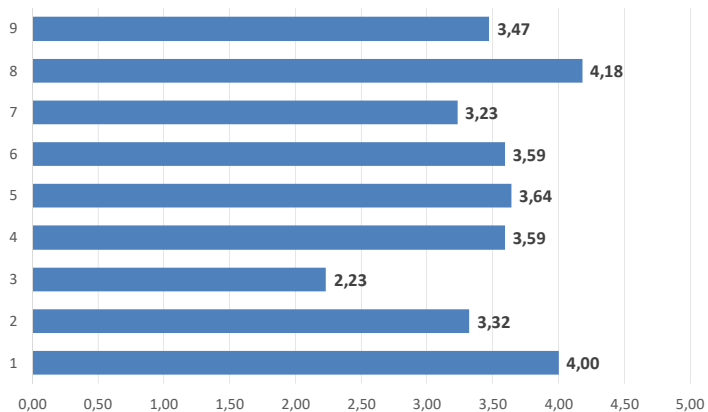


- 0 – nie spełnia kryterium
- 1 – spełnia kryterium w stopniu minimalnym
- 2 – spełnia kryterium w stopniu wystarczającym
- 3 – spełnia kryterium w stopniu dobrym
- 4 – spełnia kryterium w stopniu bardzo dobrym
- 5 – spełnia kryterium w stopniu wyróżniającym

www.wznj.umg.edu.pl



Wyniki oceny pracy Dziekanatu przez studentów



www.wznj.umg.edu.pl



Sugestie studentów dotyczące poprawy jakości pracy Dziekanatu WZNJ



- wydłużenia godzin otwarcia Dziekanatu
- poprawa komunikacji między pracownikami Dziekanatu a studentami (skrócenie czasu udzielania odpowiedzi na pytania studentów)

www.wznj.umg.edu.pl



*Dziękujemy za udział
w ankiecie!*



Uniwersytet Morski w Gdyni
Wydział Zarządzania i Nauk o Jakości
ul. Morska 81 - 87
81-225 Gdynia

☎ 58 5586 517, 58 5586 635
✉ dziekanat@wznj.umg.edu.pl

🌐 www.umg.edu.pl
🌐 www.wznj.umg.edu.pl
📘 facebook.com/Uniwersytet.Morski.w.Gdyni

