



Ocena pracy Dziekanatów WPiT
dokonana przez studentów
studiów I i II stopnia kierunku
Towaroznawstwo oraz Innowacyjna
Gospodarka
w roku akademickim 2017/2018





Kryteria oceny

Kwestionariusz zawierał 8 pytań zamkniętych o treści:

- 1) Czy pracownicy administracyjni dziekanatu są zawsze dostępni dla studentów w godzinach przyjęć?
- 2) Czy prodziekani są zawsze dostępni dla studentów w godzinach przyjęć?
- 3) Jak oceniasz dostosowanie godzin otwarcia dziekanatu do potrzeb studentów?
- 4) Czy pracownicy dziekanatu służą fachową i wyczerpującą pomocą w sprawach studenckich?
- 5) Jak oceniasz szybkość i efektywność załatwiania spraw studentów przez pracowników dziekanatu?
- 6) Jak oceniasz sposób komunikowania się pracowników dziekanatu ze studentem?
- 7) Jak oceniasz jakość i dostępność informacji wychodzących z dziekanatu?
- 8) Jak oceniasz życzliwość i kulturę osobistą pracowników dziekanatu?

oraz pytanie otwarte dotyczące propozycji zmian pracy dziekanatu w celu podniesienia jakości realizowanych działań.

Ocena nr 9 to średnia ze wszystkich ocen.





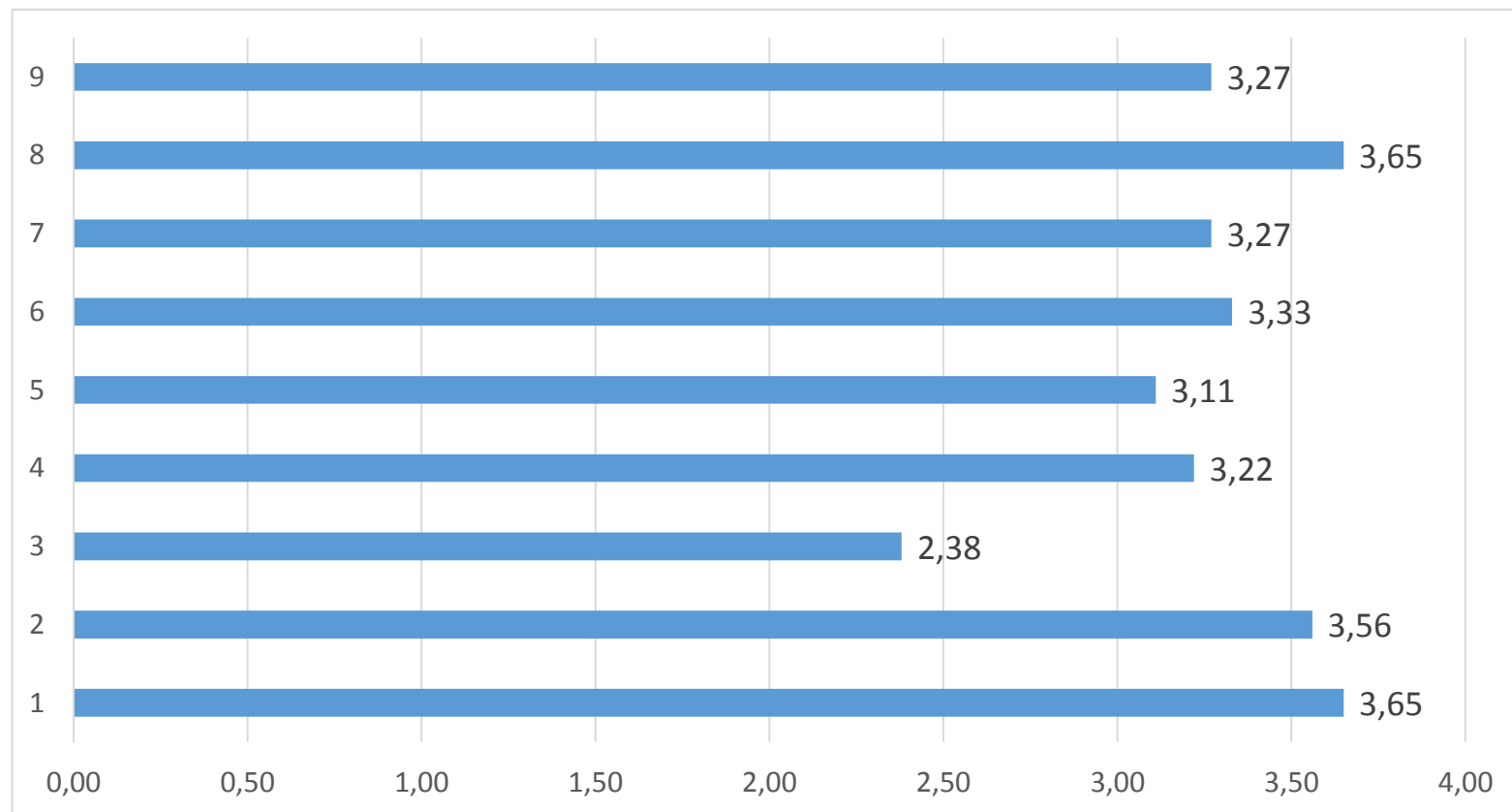
Skala ocen

- 0 – nie spełnia kryterium
- 1 – spełnia kryterium w stopniu minimalnym
- 2 – spełnia kryterium w stopniu wystarczającym
- 3 – spełnia kryterium w stopniu dobrym
- 4 – spełnia kryterium w stopniu bardzo dobrym
- 5 – spełnia kryterium w stopniu wyróżniającym



Wyniki oceny pracy Dziekanatu przez studentów

Liczba ankiet: 54





Sugestie studentów dotyczące poprawy jakości pracy Dziekanatów WPiT

- wydłużenia godzin otwarcia Dziekanatu,
- zwiększenia liczby pracowników Dziekanatu,
- zapewnienia możliwości składania podań i wniosków online,
- poprawy skuteczności przepływu informacji pomiędzy Dziekanatem a studentami.





Dziękujemy za udział w ankiecie!

