



KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	w jęz. polskim	COACHING MENEDŻERSKI
			w jęz. angielskim	BUSINESS COACHING

Kierunek	Towaroznawstwo
Specjalność	przedmiot kierunkowy
Poziom kształcenia	studia drugiego stopnia
Forma studiów	stacjonarne
Profil kształcenia	ogólnoakademicki
Status przedmiotu	wybieralny
Rygor	zaliczenie z oceną

Semestr studiów	Liczba punktów ECTS	Liczba godzin w tygodniu				Liczba godzin w semestrze			
		W	C	L	P	W	C	L	P
III	2		1				15		
Razem w czasie studiów						15			

Wymagania w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji
Brak wymagań wstępnych.

Cele przedmiotu
Wyposażenie przyszłego menedżera w konkretne, specyficzne umiejętności coachingowe oraz wiedzę i kompetencje do wdrażania komunikacji coachingowej w organizacji.

Osiągane efekty kształcenia dla przedmiotu (EKP)		
Symbol	Po zakończeniu przedmiotu student:	Odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia
EKP_01	odróżnia coaching od innych metod wspierania rozwoju pracownika i omawia korzyści coachingowego stylu komunikowania się w organizacji.	NK_W02, NK_W04 NK_U01
EKP_02	projektuje i wdraża rozwiązania coachingowe w celu podniesienia sprawności funkcjonowania organizacji oraz w procesie zmiany niepożądanych w organizacji postaw i zachowań pracowników.	NK_W04, NK_U01 NK_U11, NK_K02
EKP_03	projektuje i przeprowadza indywidualne oraz zespołowe sesje coachingowe uwzględniając potrzeby pracownika oraz organizacji.	NK_U09, NK_U11 NK_K02
EKP_04	dobiera i wykorzystuje modele i narzędzia coachingowe w celu efektywnego wspierania rozwoju pracownika. Inspiruje i organizuje proces uczenia się zarówno w odniesieniu do siebie jak i innych osób.	NK_U09, NK_K01 NK_K02

Treści programowe	Liczba godzin				Odniesienie do EKP
	W	C	L	P	
Coaching – podstawowe pojęcia, definicje, uwarunkowania i rodzaje coachingu. Wyjaśnienie różnic pomiędzy coachingiem a innymi metodami wspierania rozwoju pracowników.		1			EKP_01

Indywidualne i organizacyjne korzyści oraz bariery wprowadzenia coachingowego styl komunikowania się w przedsiębiorstwie.	1		EKP_01
Kompetencje i etyczny kontekst pracy menedżera-coacha w organizacji – wymogi formalne. Proces coachingowy – elementy i modele procesu, sesja coachingowa – etapy; zasady dokumentowania procesu.	3		EKP_01
Projektowanie procesu coachingowego do zdefiniowanych potrzeb organizacji jak i pracownika.	1		EKP_02, EKP_03
Kształtowanie umiejętności coachingowych: język komunikacji, słuchanie kontekstowe, pytania odkrywające, feedback, superwizja.	4		EKP_04
Wybór i zastosowanie wybranych modeli i narzędzi pracy indywidualnej w procesie coachingowym.	4		EKP_04
Zastosowanie coachingu zespołowego w organizacji.	1		EKP_03, EKP_04
Łącznie godzin	15		

Metody weryfikacji efektów kształcenia dla przedmiotu									
Symbol EKP	Test	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Sprawozdanie	Projekt	Prezentacja	Zaliczenie praktyczne	Inne
EKP_01	X							X	
EKP_02								X	
EKP_03								X	
EKP_04								X	

Kryteria zaliczenia przedmiotu
Aktywny udział w ćwiczeniach, test –odsetek prawidłowych odpowiedzi: 50%.

Uwaga: student otrzymuje ocenę powyżej dostatecznej, jeżeli uzyskane efekty kształcenia przekraczają wymagane minimum.

Nakład pracy studenta				
Forma aktywności	Szacunkowa liczba godzin przeznaczona na zrealizowanie aktywności			
	W	C	L	P
Godziny kontaktowe		15		
Czytanie literatury		9		
Przygotowanie do zajęć ćwiczeniowych, laboratoryjnych, projektowych		7		
Przygotowanie do egzaminu, zaliczenia		7		
Opracowanie dokumentacji projektu/sprawozdania				
Uczestnictwo w zaliczeniach i egzaminach		4		
Udział w konsultacjach		3		
Łącznie godzin		45		
Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu		45		
Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu		2		
	Liczba godzin		ECTS	
Obciążenie studenta związane z zajęciami praktycznymi	15		1	
Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich	22		1	

Literatura podstawowa
Whitmore J., <i>Coaching trening efektywności</i> , Abedik, Poznań 2011.
<i>Coaching. Inspiracje z perspektywy nauki, praktyki i klientów</i> , [pod. red.] P. Smółka, Helion, Gliwice 2009.
Wilczyńska M. i inni, <i>Moc coachingu</i> , Helion, Gliwice 2011.
O'Neill M.B., <i>Coaching dla kadry menedżerskiej</i> , Dom Wydawniczy Rebis, Poznań 2005.
Clutterbuck D., <i>Coaching zespołowy</i> , Dom Wydawniczy Rebis, Poznań 2009.

Literatura uzupełniająca

Goleman D., *Inteligencja emocjonalna w praktyce*, Media Rodzina, Poznań 1999.

McLeod A., *Mistrz coachingu*, Helion, Gliwice 2008. Blanchard K., *Jednominutowy menedżer buduje wydajne zespoły*, MT Biznes, Warszawa 2010.

Osoba odpowiedzialna za przedmiot

dr Agnieszka Czarnecka

KZiE

Pozostałe osoby prowadzące przedmiot