

Prof. zw. dr hab. Elżbieta Skrzypek
Katedra Kapitału Intelektualnego i Jakości
UMCS Lublin

Recenzja pracy doktorskiej mgr Katarzyny Muszyńskiej pt. „Czynniki wpływające na podnoszenie jakości kształcenia na statkach szkoleniowych AM w Gdyni”. Akademia Morska w Gdyni. Promotor prof. dr hab. Inż. Piotr Przybyłowski, promotor pomocniczy dr Violetta Skrodzka, 2021, s. 276.

Uzasadnienie podjęcia tematu pracy

Praktyki studenckie to obowiązkowy i ważny element procesu kształcenia, który powinien, zgodnie z Ustawą Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, odpowiadać sylwetce absolwenta. Akademia Morska podjęła współpracę między uczelniami i przedsiębiorstwami w celu transferu wiedzy, prowadzenia wspólnych badań i tworzenia miejsc praktyk dla studentów.

Autorka pracy wskazała lukę badawczą, która jest brak badań i publikacji związanych z organizacją i realizacją zajęć praktycznych dotyczących praktyk morskich i badania ich jakości.

Praca wpisuje się w dziedzinę nauk społecznych w dyscyplinie nauk o zarządzaniu i jakości. Obszarem badawczym jest jakość w cyklu życia produktu (usługi) oraz ekonomiczne aspekty jakości (koszty jakości statków „Dar Młodości” i „Horyzont II”). Autorka wskazała przesłanki podjęcia tematu pracy doktorskiej. Podjęte badania przyczyniają się do rozszerzenia problematyki jakości w sferze usług dydaktycznych (praktyk) na przykładzie AM w Gdyni.

Cele pracy, metody badawcze i hipoteza pracy zostały określone w pracy

Ocena pracy pod względem merytorycznym

Praca posiada dwie warstwy teoretyczną i empiryczną, które się wzajemnie uzupełniają tworząc logiczną całość. Praca składa się z sześciu rozdziałów, układ pracy jest poprawny, następstwo rozdziałów uzasadnione, struktura pracy konsekwentnie zmierza do realizacji celów postawionych przed nią.

Rozdział pierwszy zawiera teoretyczne aspekty jakości. Autorka przedstawia pojęcie i istotę jakości. Odnosi się do niej w ujęciu filozoficznym, przedstawia wybrane definicje jakości w ujęciu klasyków jakości, przedstawia ujęcie encyklopedyczne jakości oraz zawarte w normach ISO. Przywołuje wybrane kategorie jakości: wartość, zgodność ze specyfikacją, spełnienie lub przewyższenie oczekiwań klienta i wskazuje ich wady i zalety. Odnosi się do jakości usług wskazując na jej właściwości i cechy (niematerialność, nietrwałość, różnorodność, nierozdzielność, lokalizacja). Przywołuje model jakości usług Gronrossa (jakość oczekiwana, otrzymana, techniczna i funkcjonalna). Podkreśla rolę klienta w kształtowaniu poziomu usług. Odnosi się do satysfakcji i lojalności klienta. Przywołuje w rozważaniach łańcuch korzyści w usługach

i spiralę jakości J. Jurana. Omawia wybrane zagadnienia z obszaru systemów zarządzania jakością. Przedstawia wybrane definicje zapewnienia i zarządzania jakością. Podnosi problem roli certyfikacji systemu zarządzania jakością. Kolejno skupia uwagę na wybranych metodach badania jakości usług. Przedstawia istotę i cechy badania usług, wskazuje czynniki wpływające na ocenę poziomu jakości usług. Przybliży najbardziej znane metody oceny jakości usług; Servqual, Service Performance (Servperf), Critical Time Intervention (CTI), Mystery Shopper. Wykorzystują one w różnym stopniu badania ilościowe i jakościowe.

Autorka przedstawia metodę Servqual, jej istotę, model jakości usług Servqual (luki) oraz zmodyfikowany model jakości usług (rys. 12. s. 49) oraz rozszerzony model luk (rys. 13, s. 50). Wskazuje korzyści, jakie może przynieść stosowanie tej metody w ocenie jakości usług. Metoda Servquala jest łatwa w stosowaniu, może być stosowana w różnych rodzajach usług. Na metodzie Servqual opiera się metoda Servperf. W tej metodzie dokonuje się jedynie pomiaru i oceny poziomu jakości realizowanej usługi w stosunku do poszczególnych kategorii, a następnie odnosi się do obrazu idealnego. Kolejno Autorka przedstawiła metodę Mystery Shopper- badanie wykorzystujące technikę obserwacji uczestniczącej. Przybliży także technikę krytycznych przypadków (CTI), która jest metoda badania jakości usług zorientowanych na wydarzenia, możliwe zidentyfikowanie źródeł satysfakcji i niezadowolenia klientów z oferowanych usług i procesu ich świadczenia.

Rozdział jest poprawny pod względem merytorycznym, oparty został na 127 przypisach.

Rozdział drugi zawiera problematykę praktyk morskich na statku Uniwersytetu Morskiego w Gdyni, które stanowią element usługi kształcenia. Autorka pracy doktorskiej odnosi się do procesu kształcenia w UM (Wydział Mechaniczny i Nawigacji, Elektryczny, Zarządzania). Wskazuje, że praktyki są częścią procesu kształcenia na wszystkich wydziałach UM w Gdyni, zarówno na specjalnościach morskich, jak i lądowych. Określiła wymagania, jakim muszą sprostać programy kształcenia, w tym na profilu praktycznym.

Przedstawiła wymagania stawiane szkoleniom morskim: wewnętrznym i zewnętrznym. W pracy przedstawiono liczbę studentów studiujących w latach 2014-2020.

Kolejno Autorka pracy doktorskiej dokonała charakterystyki praktyk morskich statków UMG, podkreśliła, że są one prowadzone na statkach szkoleniowych i stanowią niezbędny, potwierdzony latami doświadczeń element procesu edukacji i wychowania morskiego studentów. UMG dysponuje dwoma statkami 'Dar Młodzieży' oraz „Horyzont II”.

Podczas praktyk studenci uczą się zasad dobrej praktyki morskiej, poznają urządzenia statkowe, uczą się ich obsługi i eksploatacji. Praktyka kształtuje w przyszłych oficerach świadomość marynarską, sprawność fizyczną i odporność psychiczną oraz uczy dyscypliny. Uczy dobrej praktyki morskiej.

Autorka dokonała charakterystyki dwóch statków, będących własnością UMG, omówiła rodzaje praktyk morskich realizowanych na statkach UMG: kandydackie, marynarskie, nawigacyjne, manewrowo-radarowe.

Pokazano zasady i treści praktyk morskich realizowanych na statkach UMG na Wydziale Nawigacyjnym, Mechanicznym, Elektrycznym, przedstawiono liczbę praktykantów w latach 2008-2019 (praktykanci z AG/UMG i spoza uczelni). Przedstawiono w sposób graficzny 10 etapów składających się na organizację praktyk morskich na statkach UMG (rys. 20, s. 80). Dokonano identyfikacji czynników warunkujących organizację praktyk morskich dzieląc je na zewnętrzne (11) i wewnętrzne (6). Czynniki wewnętrzne kształtowane są poprzez działania Uczelni, na które ma ona częściowy wpływ, są to przepisy wewnętrzne, programy studiów, systemy zarządzania, wyposażenie statków szkoleniowych, dostępność statków do świadczenia usług szkoleniowych, ilość miejsc na statkach, wiedza merytoryczna i indywidualne predyspozycje praktykantów, załoga zatrudniona na statku, opiekunowie praktyk, organizacja praktyki, która zajmuje się dział armatorski i praktyk morskich we współpracy z innymi komórkami Uczelni. Przepisy wewnętrzne to regulamin statkowy i inne dokumenty wewnętrzne obowiązujące w Uczelni.

Autorka podkreśla ważną rolę, jaką pełnią systemy zarządzania, które obejmują ISM kod- Międzynarodowy Kodeks Zarządzania Bezpieczeństwem, ISPS- kodeks ochrony statku i obiektu portowego, SZJ ISO 9001 (obejmuje cały Uniwersytet). SZJ oparty jest na procesach głównych, zarządzania i zapewnienia zasobów oraz procesach systemowych.

Kolejnym czynnikiem wewnętrznym są programy studiów, które jako przedmiot obowiązkowy zawierają praktyki morskie na statkach szkoleniowych UMG. Wśród czynników wewnętrznych ważne miejsce przypada wyposażeniu statków, które powinno zapewnić odpowiednie warunki socjalne i prawidłową realizację programu praktyk (urządzenia, narzędzia, mapy, sale wykładowe, miejsca do wypoczynku praktykantów, zaplecze hotelowe). Kolejnym czynnikiem wewnętrznym jest czas, który zależnie od potrzeb zwykle wynosi 8 miesięcy (marzec- październik). Pozostałe miesiące to czas przygotowania statku do kolejnego rejsu.

Ważnym czynnikiem wewnętrznym jest ilość miejsc na statku, która limituje karta bezpieczeństwa („Dar Młodości” 196 osób, w tym 130 praktykantów, „Horyzont II” 57 osób, w tym 40 praktykantów). Ważnym czynnikiem wewnętrznym jest dostępność statków, jest to czas przeznaczony na realizację praktyk. Kolejny czynnik to wiedza i doświadczenia fachowe załogi zatrudnionej na statku, chodzi tu o dzielenie się wiedzą i przekazywanie jej praktykantom. Bardzo ważnym czynnikiem wewnętrznym są umiejętności i doświadczenie załogi statków i opiekunów praktyk w prowadzeniu szkoleń, ponadto indywidualne predyspozycje i przygotowanie merytoryczne osób szkolonych (cechy psychofizyczne praktykantów oraz wiedza fachowa zdobyta podczas studiów).

Doktorantka wskazała, które czynniki zewnętrzne warunkują organizację praktyk morskich, które są niezależne od uczelni. Są to przepisy międzynarodowe i krajowe, portowe i na podejściach do portów, do których zawijają statki (czuwa nad tym Urząd Morski i PRS). Tu należą czynniki losowe, warunki hydrometeorologiczne i awarie, zapotrzebowanie na usługi szkoleniowe na statkach UMG.

Przepisy międzynarodowe i krajowe- wydawane przez Międzynarodową Organizację Morską (IMO), UE (dyrektywy), polskie organy prawodawcze (kodeksy, ustawy, rozporządzenia).

Przywołuje w pracy kluczowe akty prawne (międzynarodowe):

- Międzynarodowa Konwencja STCW- opracowuje wymagania w zakresie wyszkolenia marynarzy, wydawania świadectw i pełnienia wacht,
- konwencja SOLAS- ma na celu podniesienie bezpieczeństwa życia na morzu przez ustalenie jednolitych zasad i przepisów dotyczących budowy statku, podaje wzory wystawionych dokumentów,
- Międzynarodowa konwencja MARPOL- zapobieganie zanieczyszczeniom morza przez statki morskie, komercyjne, tankowce powyżej 150 GT i inne obiekty większe niż 400GT,
- konwencja o Pracy na Morzu MLC- to morski kodeks pracy obejmujący marynarzy, armatorów i inne podmioty związane z branżą morską na całym świecie,
- Kodeks morski- reguluje stosunki prawne związane z żegluga morską.

Nadzór nad przestrzeganiem przepisów dotyczących statków sprawuje PRS. Zapotrzebowanie na usługi szkoleniowe na statkach UMG to bardzo ważny czynnik, bo dotacje budżetowe nie wystarczyłyby na utrzymanie statków. Podkreśla, że rynek morskich usług szkoleniowych to także ważny czynnik zewnętrzny.

Siły wyższe, czynniki losowe i awarie oraz warunki hydrometeorologiczne to ważne czynniki zewnętrzne. Bardzo ważną rolę pełni także rejon pływania statków, który wynika z podpisanych umów z kontrahentami zewnętrznymi. Determinantą funkcjonowania praktyk i eksploatacji statków jest finansowanie. Źródłem finansowania jest dotacja z budżetu państwa (50%) oraz wpływy finansowe związane z realizacją umów podpisanych z podmiotami zewnętrznymi (50%). Uczelnia podejmuje działania na rzecz kształtowania jakości praktyk morskich. Autorka przedstawiła model determinant organizacji praktyk morskich (rys. 22). W pracy pokazano także zestawienie przychodów, dotacji i wyniku finansowego pionu prorektora do spraw morskich w latach 2002-2019 oraz analizy kosztów jakości.

Trzecia część pracy zawiera cel, hipotezy i organizację badań, jest to rozdział metodyczny.

Autorka wskazała, że celem empirycznym pracy jest analiza i ocena jakości praktyk morskich wykonana na podstawie przeprowadzonych badań ankietowych i analizy kosztów jakości. Wskazano w pracy 9 celów szczegółowych.

Zakres przedmiotowy badań; badanie ankietowe wśród studentów i uczniów odbywających praktykę w latach 2018-2019. Ponadto przedmiot badań obejmuje analizę kosztów jakości z lat 2017-2019.

Hipotezy:

1. Z punktu widzenia praktykantów pomiędzy poziomem oczekiwanej i otrzymanej rzeczywistej jakości szkoleń może istnieć duża różnica
2. Spośród pięciu wymiarów jakości usługi szkoleniowej materialna infrastruktura statków może stanowić najistotniejszy wymiar jakości usługi
3. Rachunek kosztów jakości może być przydatnym narzędziem w zarządzaniu jakością szkoleń praktykantów na statkach UMG oraz w doskonaleniu tej usługi

Badania w niniejszej pracy prowadzono w trzech etapach, obejmowały one jakość praktyk morskich i rachunek kosztów jakości.

Rozdział czwarty pracy zawiera badanie i analizę czynników wpływających na jakość szkolenia na statkach UMG. Autorka pracy przedstawiła przesłanki do metodologii podjętych badań (chodzi tu o metodykę a nie metodologię!). Dokonała przeglądu międzynarodowych publikacji z zakresu systemów edukacji morskiej, w tym badań związanych ze szkoleniami praktycznymi na statkach i symulatorach. Podjęła próbę zdefiniowania jakości usługi szkoleniowej na statkach UMG w odniesieniu do normy ISO 9000 w oparciu o definicje zawarte w pracy M. Wiśniewskiej i E. Malinowskiej. Wskazała, że jakość usługi szkoleniowej to stopień, w jakim zbiór inherentnych właściwości usługi spełnia wymagania. Rozwinęła terminy: inherentny, wymaganie, potrzeby i oczekiwania (tab. 14, s. 122). Kolejno Autorka pracy przedstawiła metodykę badań, wskazała istotę jakości postrzeganej i oczekiwanej. Wskazała także czynniki, które mogą mieć wpływ na kształtowanie oczekiwań oraz determinanty jakości usług szkoleniowych na statkach, w tym na:

- materialną infrastrukturę statku,
- niezawodność kształcenia,
- zdolność reagowania,
- fachowość,
- empatię.

Przedstawiła harmonogram badań:

1. Badanie wstępne/sondażowe IV kwartał 2017 roku w AM w Gdyni
2. Badanie zasadnicze 2018-2019 obejmujące 506 praktykantów odbywających praktyki na „Darze Młodzieży” i „Horyzoncie II”
3. Badanie kosztów jakości dla statków szkoleniowych (2017-2019).

Badanie przeprowadzono w oparciu o metodę Servqual z wykorzystaniem kwestionariusza, który składał się z 22 stwierdzeń pogrupowanych w pięć wymiarów jakości tj. elementy materialne, niezawodność, szybkość reakcji, pewność, empatia.

Badania przeprowadzono dwukrotnie:

- w celu pomiaru jakości oczekiwanej przez praktykanta- wejście na statek,
- w celu poznania percepcji usług po odbyciu praktyki.

W badaniu skoncentrowano się na określeniu wielkości luki piątej, która jest funkcją pozostałych czterech luk $L_5 = f(L_1 L_2 L_3 L_4)$.

Badaniem objęto pięć wymiarów jakości, łącznie uwzględniono 22 stwierdzenia. Uzyskane wyniki badań dostarczyły informacji na temat czynników wpływających na jakość praktyk morskich. Dokonano identyfikacji czynników wpływających na organizację praktyk morskich UMG, determinant jakości



praktyk zgodnie z metoda Servqual. Określono stopień ważności czynników determinujących jakość kształcenia na statkach z punktu widzenia praktykantów, dokonano identyfikacji i ewidencji kosztów jakości zgodnie z modelem PAF w oparciu o zaproponowaną procedurę kosztów jakości dla usługi szkoleniowej na statkach.

Ocena jakości praktyk zrealizowanych w UMG. Dobór próby badawczej był celowy, badanie przeprowadzono w okresie od 1.02 2018 do 28.03. 2019 roku. Ocenie poddano 1546 kwestionariuszy (I tura 773 i II tura 773).

Określono kryteria metryczkowe: miejsce odbywania praktyk oraz status praktykanta (student/ uczeń), specjalność: (nawigator/ elektryk/ mechanik), rok nauki (I,II,III) oraz miejsce nauki (uczelnia/ szkoła polska/ zagraniczna).

Przedstawiono statystyki opisowe (średnia arytmetyczna, odchylenie standardowe) dla pięciu wymiarów jakości (infrastruktura materialna, niezawodność, zdolność reagowania, fachowość, empatia) w odniesieniu do wartości oczekiwanych i postrzeganych. Analogicznie przedstawiono statystyki opisowe zmiennych obserwowalnych (22 stwierdzenia).

Analizę stwierdzeń przedstawiono w ujęciu opisowym i graficznym, co ułatwiło percepcję prezentowanych treści.. Przedstawiono także porównanie wag wymiarów jakości (tab. 23 i 24). W tabeli 25 zamieszczono wynik Servqual dla 22 stwierdzeń przypisanych do 5 wymiarów jakości. Zamieszczono ponadto graficzny obraz rozkładu wartości ważonej miary jakości usług szkoleniowych dla badanych wymiarów jakości. (Radar- rys. 42, s. 167).

Z przeprowadzonych badań wynika, że żaden wymiar jakości nie uzyskał dodatniej wartości średniej ważonej Servqual, co oznacza, że żaden wymiar nie spełnił oczekiwań praktykantów. Najbardziej niekorzystnie wypadł wymiar infrastruktura materialna (-8,378) i niezawodność kształcenia (-4,088). Ostateczny średni wynik metody Servqual dla ocenianej jakości usług szkoleniowych wyniósł -3,599, oznacza to, że oczekiwania respondentów względem jakości usług szkoleniowych są wyższe od jakości postrzeganej. Matematycznie potwierdzono brak spełnienia oczekiwań respondentów.

Autorka pracy odniosła się do wyników badań stwierdzając, że armator wykonał wiele prac służących poprawie warunków odbywania praktyk, jednocześnie wskazała, że praktykanci nie zawsze zdają sobie sprawę z uwarunkowań, możliwości i przepisów, jakie musi spełnić armator. Potwierdzeniem tego rodzaju wybiórczości w opiniach jest chociażby brak ciągłej możliwości korzystania z internetu.

Wskazała jednocześnie, że praktykant to wymagający klient, który przykłada wagę do strony technicznej i rozrywkowo-bytowej, z którymi spotyka się na statku.

Rozdział piąty poświęcony został kosztom jakości, ich strukturze i ocenie kosztów jakości szkoleń na statkach UMG.

Autorka przedstawiła wybrane problemy z teorii kosztów jakości, dokonała przeglądu definicji kosztów oraz przedstawiła modele strukturalne kosztów jakości. Pokazała problem przydatności algorytmu wykorzystania informacji pozyskanych z rachunku kosztów jakości. Omówiła trzy funkcje rachunku kosztów jakości tj. informacyjną, decyzyjną i kontrolną. Dokonała identyfikacji kosztów jakości ponoszonych przez statki szkoleniowe UMG, przedstawiła procedurę opracowania rachunku kosztów jakości dla statków UMG. Dokonała identyfikacji i kwalifikacji kosztów jakości zgodnie z zaproponowanym modelem PAF (koszty zapobiegania, oceny i kontroli, błędów). Przygotowano listę kosztów jakości zgodnie z przyjętym modelem PAF i dokonano przeglądu i analizy dokumentów znajdujących się w dziele armatorskim i ustalono listę dokumentów niezbędnych do identyfikacji i kwalifikacji kosztów jakości.

Koszty jakości objęły koszty jakości szkoleń (proces szkolenia) oraz koszty jakości eksploatacji statków w latach 2017-2019. Określone koszty zostały zaewidencjonowane w programie MS Excel- zgrupowano je w tabeli dla statku 'Dar Młodzieży' i „Horyzont II”. Obliczono wskaźniki struktury kosztów jakości w badanym okresie (3 lata). Dokonano analizy kosztów jakości, omówiono wyniki i wskazano kierunki doskonalenia kosztów jakości. Przedstawiono kształtowanie się kosztów jakości oraz wskazano uzasadnienie w zmianach struktury kosztów jakości w trzech grupach: zapobieganie, ocena, koszty błędów na poszczególnych statkach. Przedstawiono wskaźniki kosztów niezgodności do kosztów jakości ogółem, kosztów zgodności do kosztów jakości ogółem, kosztów zapobiegania do kosztów jakości ogółem, kosztów oceny i kontroli do kosztów jakości ogółem oraz kosztów jakości ogółem do całkowitych kosztów.

Rozdział szósty pracy zawiera perspektywy, kierunki doskonalenia jakości praktyk morskich na podstawie wyników prowadzonych badań.

W ramach kierunku doskonalenia rachunku kosztów jakości Autorka pracy wskazuje uwarunkowania wprowadzenia pełnego rachunku kosztów jakości na statkach i w całej uczelni w ramach obowiązującego systemu księgowego. Podkreśla konieczność szerszych badań dotyczących przyczyn powstawania kosztów niezgodności. Wskazuje na potrzebę osiągnięcia struktury kosztów charakterystycznej dla sfery doskonałości. Wskazuje kierunki optymalizacji kosztów jakości.

Autorka przedstawiła także wyniki analizy SWOT praktyk morskich (mocne i słabe strony, szanse i zagrożenia). Wskazała kierunki doskonalenia jakości usług szkoleniowych poprzez działania usprawniające i zaangażowanie wszystkich osób uczestniczących w organizacji i realizacji praktyk morskich w Uczelni. Celem doskonalenia jest dostosowanie jakości usługi do oczekiwań konsumentów z uwzględnieniem kosztów w tym kosztów jakości. Opracowano model działań doskonalących (tab. 48, s. 223-224 uwzględniający czynniki wewnętrzne i zewnętrzne (rys. 49 s. 230).



Pracę kończą wnioski, sformułowano siedem wniosków, hipotezy pracy zostały zweryfikowane (hipoteza druga częściowo, pozostałe w całości), cele postawione przed pracą zostały osiągnięte.

Podstawy teoretyczne pracy: praca oparta została na 163 pozycjach literatury. Literatura anglojęzyczna stanowi 27,6%, Autorka przywołała 25 aktów prawnych i 8 stron netografii. Literatura jest aktualna, odpowiednio dobrana, poprawnie wykorzystana, umożliwiła osiągnięcie celów postawionych przed pracą. Percepcję treści pracy ułatwia 48 tabel, 49 rysunków, 7 zdjęć i 4 załączniki

Wartość naukowa i wkład do nauki

1. Autorka potrafi prowadzić dyskusję naukową.
2. Wykazuje znajomość literatury przedmiotu.
3. Wskazuje na potrzebę analizy i oceny jakości praktyk morskich i konieczność mierzenia i analizy kosztów jakości uczelni.
4. Problem podjęty w pracy ma charakter naukowy. Jest aktualny i ważny zarówno z punktu widzenia rozwoju dyscypliny nauk o zarządzaniu i jakości (luka badawcza), jak i praktyki uczelni.
5. Praca przyczynia się do wypełnienia istniejącej luki poznawczej, w tym obszarze badań i stanowi przyczynek do dalszej dyskusji i rozszerzenia badań empirycznych nad zagadnieniem.
6. Zamierzenia badawcze realizuje poprzez szerokie studia literaturowe w oparciu o artykuły zamieszczone w bazach i badania empiryczne. W sposób logiczny prezentuje poszczególne obszary badawcze tematyczne w kolejnych częściach pracy.
7. Praca została podporządkowana celowi postawionemu przez Autorkę.
8. W pracy zauważa się uporządkowany przegląd koncepcji i logiczne następstwo treści. Część teoretyczna jest spójna i stanowi dobre wprowadzenie do części badawczej, w której Autorka pokazuje wyniki własnych badań.
9. Język i styl pisarski nie budzą zastrzeżeń, terminologia jest adekwatna do stosowanej w naukach społecznych.

Ocena pracy doktorskiej objęta w przedstawionej recenzji następujące obszary:

1. Dobór tematu - cele pracy, i problemy badawcze, hipoteza.
2. Strukturę i układ pracy.
3. Dobór metod i narzędzi badawczych.
4. Ocena merytoryczną pracy
5. Podstawy teoretyczne pracy
6. Wartość naukową pracy i jej wkład do nauki.



We wszystkich wskazanych obszarach moja ocena jest pozytywna, ponieważ dobór tematu monografii jest trafny, uzasadniony, co świadczy o dobrym rozeznaniu Autora w aktualnej wiedzy i problemach nauk o zarządzaniu i jakości. Luka badawcza została trafnie zidentyfikowana. Struktura pracy jest poprawna. Układ monografii jest uporządkowany, logiczny i spójny z punktu widzenia kolejności poruszanych kwestii teoretycznych i prezentacji wyników badań.

Uwagi i sugestie

Problemy wymagające ustosunkowania się Autorki pracy formułuję w postaci pytań;

1. Proszę wskazać zasady, na jakich opiera się dobra praktyka morska.
2. Proszę wskazać warunki doskonalenia jakości praktyk morskich
3. Rola kosztów jakości w SZJ Uczelni- przesłanki wdrożenia procedury rachunku kosztów jakości w UMG.
Proszę odnieść się do poziomu kosztów jakości w sferze doskonałości wskazała tam Pani 1% na koszty zapobiegania?.....

Ocena ogólna pracy doktorskiej

1. Praca spełnia wymagania stawiane pracom doktorskim, jest poprawna pod względem formalnym i merytorycznym, posiada oryginalny charakter wyrażający się w sposobie rozwiązania postawionego problemu badawczego.
2. Posiada dwie warstwy; teoretyczną i empiryczną, które się wzajemnie uzupełniają tworząc logiczną całość. Cele postawione przed pracą zostały osiągnięte a hipotezy pracy zweryfikowane. Przyjęte i wykorzystane metody badawcze są poprawne i umożliwiły osiągnięcie celów postawionych przed pracą.
3. Praca rozszerza dorobek nauk ekonomicznych w obszarze nauk o zarządzaniu i dowodzi posiadania wystarczającej wiedzy teoretycznej oraz rozwiniętego warsztatu badawczego oraz wystarczającej wiedzy do prowadzenia dalszych badań naukowych w obszarze zarządzania.

Wniosek końcowy

Biorąc pod uwagę merytoryczną i formalną ocenę pracy doktorskiej stwierdzam, że spełnia ona ustawowe wymagania stawiane pracom doktorskim, zawarte w Ustawie o tytule i stopniach naukowych i wnoszę do Rady Wydziału Zarządzania i Nauk o Jakości UMG w Gdyni o dopuszczenie pracy mgr Katarzyny Muszyńskiej pt. „Czynniki wpływające na podnoszenie jakości kształcenia na

statkach szkoleniowych AM w Gdyni” do publicznej obrony. Przedstawiona do recenzji praca daje podstawę do ubiegania się o stopień doktora w dziedzinie nauki społecznej w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości.

Lublin, 2. 01. 2022

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'J. Głuchowski', written in a cursive style.