



KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	w jęz. polskim	INTERWENCJE POZYTYWNE W ZARZĄDZANIU
			w jęz. angielskim	POSITIVE INTERVENTIONS IN MANAGEMENT

Kierunek	Inżynieria Jakości
Specjalność	
Poziom kształcenia	studia drugiego stopnia
Forma studiów	stacjonarne
Profil kształcenia	ogólnoakademicki
Status przedmiotu	wybieralny z zakresu kompetencji społecznych
Rygor	zaliczenie z oceną

Semestr studiów	Liczba punktów ECTS	Liczba godzin w tygodniu				Liczba godzin w semestrze			
		W	C	L	P	W	C	L	P
III	2		1				15		
Razem w czasie studiów						15			

Wymagania w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji
Podstawowa wiedza z zakresu komunikacji i negocjacji

Cele przedmiotu
Nabywanie wiedzy z zakresu psychologii pozytywnej, w tym motywacji, zaangażowania i rozwiązywania konfliktów w miejscu pracy. Dokształcanie praktycznej umiejętności studentów formułowania komunikatu i doboru komunikacji do rozmówców. Opanowanie umiejętności przeprowadzenia pozytywnych interwencji w zarządzaniu.

Osiągane efekty kształcenia dla przedmiotu (EKP)		
Symbol	Po zakończeniu przedmiotu student:	Odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia
EKP_01	potrafi zidentyfikować uwarunkowania skutecznej pozytywnej komunikacji.	NK_W02, NK_U03, NK_01
EKP_02	wie, w jaki sposób różnice indywidualne przekładają się na relacje w organizacji.	NK_W02, NK_U04, NK_K01
EKP_03	posiada umiejętność stosowania odpowiednich taktyk i technik komunikacyjnych w zależności od zdiagnozowanych uwarunkowań wewnętrznych i zewnętrznych.	NK_W04, NK_W05, NK_U06
EKP_04	posiada umiejętność rozwiązywania sytuacji problemowych z zastosowaniem wiedzy z zakresu negocjacji.	NK_W05, NK_U03, NK_K03

Treści programowe	Liczba godzin				Odniesienie do EKP
	W	C	L	P	
Pojęcie i znaczenie dobrostanu. Rola dobrostanu w zaangażowaniu pracowników.		2			EKP_01, EKP_02

Model P.E.R.M.A. Martina Seligmana: Pozytywne emocje, Zaangażowanie, Relacje, Osiągnięcia, Sens życia.		2			EKP_02, EKP_03
Podmiotowe i organizacyjne predyktory dobrostanu: satysfakcja zawodowa (Dwuczynnikowa Teoria Herzberga; Model Charakterystyk Pracy Hackmana i Oldhama); zaangażowanie w pracę (Model Wymagań-Kontroli-Wsparcia Karaska); sens pracy (Modele Orientacji Zawodowych Wrześniewski i inn.)		4			EKP_01, EKP_04
Techniki i kryteria interwencji pozytywnych w miejscu pracy.		1			EKP_01, EKP_03
Otwarcie i prowadzenie feedbacku przy wykorzystaniu poszczególnych technik interwencji pozytywnych.		2			EKP_01, EKP_04
Doskonalenie świadomego i umiejętnego stosowania wybranych technik interwencji pozytywnych.		3			EKP_01, EKP_02, EKP_03, EKP_04
Zdrowie psychiczne w miejscu pracy		1			EKP_01, EKP_02, EKP_04
Łącznie godzin		15			

Metody weryfikacji efektów kształcenia dla przedmiotu									
Symbol EKP	Test	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Sprawozdanie	Projekt	Prezentacja	Zaliczenie praktyczne	Inne
EKP_01								x	
EKP_02								x	
EKP_03								x	
EKP_04								x	

Kryteria zaliczenia przedmiotu
Aktywny udział w ćwiczeniach, przygotowanie i wykonanie minimum 5 zadań zajęć na poziomie minimum dostatecznym.

Uwaga: student otrzymuje ocenę powyżej dostatecznej, jeżeli uzyskane efekty kształcenia przekraczają wymagane minimum.

Nakład pracy studenta				
Forma aktywności	Szacunkowa liczba godzin przeznaczona na zrealizowanie aktywności			
	W	C	L	P
Godziny kontaktowe	15			15
Czytanie literatury	10			10
Przygotowanie do zajęć ćwiczeniowych, laboratoryjnych, projektowych	12			12
Przygotowanie do egzaminu, zaliczenia	10			10
Opracowanie dokumentacji projektu/sprawozdania	10			10
Uczestnictwo w zaliczeniach i egzaminach	2			2
Udział w konsultacjach	1			1
Łącznie godzin	60			60
Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu	60			
Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu	2			
	Liczba godzin		ECTS	
Obciążenie studenta związane z zajęciami praktycznymi	60		2	
Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich	18		1	

Literatura podstawowa
Cialdini R. Wywieranie wpływu na ludzi, GWP, Gdańsk 2009 Camp J. Zaczynaj od nie, Moderator, Wrocław 2004 Laloux F. Pracować inaczej. Nowatorski model organizacji inspirowany kolejnym etapem rozwoju ludzkiej świadomości, Studio Emka, 2015
Literatura uzupełniająca

Sivanathan N., Arnold K. A., Turner N., Barlig, J. Jak być dobrym liderem: przywództwo transformacyjne a dobrostan. W; Linley, P. A., Joseph, S. (red.), Psychologia pozytywna w praktyce. PWN, Warszawa, 2007
Kahneman D., Pułapki myślenia, O myśleniu szybkim i wolnym, Media Rodzina, Poznań, 2013

Osoba odpowiedzialna za przedmiot	
dr Agnieszka Czarnecka	UMG
Pozostałe osoby prowadzące przedmiot	