|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **UNIWERSYTET MORSKI W GDYNI****Wydział Zarządzania i Nauk o Jakości**  | https://umg.edu.pl/sites/default/files/zalaczniki/wznj-02_0.png |

**KARTA PRZEDMIOTU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kod przedmiotu |  | Nazwa przedmiotu | w jęz. polskim | **INTERWENCJE POZYTYWNE W ZARZĄDZANIU** |
| w jęz. angielskim | **POSITIVE INTERVENTIONS IN MANAGEMENT** |

|  |  |
| --- | --- |
| Kierunek | **Inżynieria Jakości** |
| Specjalność |  |
| Poziom kształcenia | **studia drugiego stopnia** |
| Forma studiów | **stacjonarne** |
| Profil kształcenia | **ogólnoakademicki** |
| Status przedmiotu | **wybieralny z zakresu kompetencji społecznych**  |
| Rygor | **zaliczenie z oceną** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Semestr studiów** | **Liczba punktów ECTS** | **Liczba godzin w tygodniu** | **Liczba godzin w semestrze** |
| **W** | **C** | **L** | **P** | **W** | **C** | **L** | **P** |
| III | 2 |  | 1 |  |  |  | 15 |  |  |
| **Razem w czasie studiów** | **15** |

|  |
| --- |
| **Wymagania w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji** |
| Podstawowa wiedza z zakresu komunikacji i negocjacji |

|  |
| --- |
| **Cele przedmiotu** |
| Nabycie wiedzy z zakresu psychologii pozytywnej, w tym motywacji, zaangażowania i rozwiązywania konfliktów w miejscu pracy. Doskonalenie praktycznej umiejętności studentów formułowania komunikatu i doboru komunikacji do rozmówców. Opanowanie umiejętności przeprowadzenia pozytywnych interwencji w zarządzaniu.  |

|  |
| --- |
| **Osiągane efekty kształcenia dla przedmiotu (EKP)** |
| **Symbol** | **Po zakończeniu przedmiotu student:** | **Odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia** |
| EKP\_01 | potrafi zidentyfikować uwarunkowania skutecznej pozytywnej komunikacji. | NK\_W02, NK\_U03, NK\_01 |
| EKP\_02 | wie, w jaki sposób różnice indywidualne przekładają się na relacje w organizacji. | NK\_W02, NK\_U04, NK\_K01 |
| EKP\_03 | posiada umiejętność stosowania odpowiednich taktyk i technik komunikacyjnych w zależności od zdiagnozowanych uwarunkowań wewnętrznych i zewnętrznych. | NK\_W04, NK\_W05, NK\_U06 |
| EKP\_04 | posiada umiejętność rozwiązywania sytuacji problemowych z zastosowaniem wiedzy z zakresu negocjacji. | NK\_W05, NK\_U03, NK\_K03 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Treści programowe** | **Liczba godzin** | **Odniesienie do EKP** |
| **W** | **C** | **L** | **P** |
| Pojęcie i znaczenie dobrostanu. Rola dobrostanu w zaangażowaniu pracowników. |  | 2 |  |  | EKP\_01, EKP\_02 |
| Model P.E.R.M.A. Martina Seligmana: Pozytywne emocje, Zaangażowanie, Relacje, Osiągnięcia, Sens życia.  |  | 2 |  |  | EKP\_02, EKP\_03 |
| Podmiotowe i organizacyjne predyktory dobrostanu:satysfakcja zawodowa (Dwuczynnikowa Teoria Herzberga; Model Charakterystyk Pracy Hackmana iOldhama); zaangażowanie w pracę (Model Wymagań-Kontroli-Wsparcia Karaska); sens pracy (Modele Orientacji Zawodowych Wrześniewski i inn.)  |  | 4 |  |  | EKP\_01, EKP\_04 |
| Techniki i kryteria interwencji pozytywnych w miejscu pracy.  |  | 1 |  |  | EKP\_01, EKP\_03 |
| Otwarcie i prowadzenie feadbacku przy wykorzystaniu poszczególnych technik interwencji pozytywnych. |  | 2 |  |  | EKP\_01, EKP\_04 |
| Doskonalenie świadomego i umiejętnego stosowania wybranych technik interwencji pozytywnych. |  | 3 |  |  | EKP\_01, EKP\_02, EKP\_03, EKP\_04 |
| Zdrowie psychiczne w miejscu pracy |  | 1 |  |  | EKP\_01, EKP\_02, EKP\_04 |
| **Łącznie godzin** |  | **15** |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Metody weryfikacji efektów kształcenia dla przedmiotu** |
| **Symbol EKP** | **Test** | **Egzamin ustny** | **Egzamin pisemny** | **Kolokwium** | **Sprawozdanie** | **Projekt** | **Prezentacja** | **Zaliczenie praktyczne** | **Inne** |
| EKP\_01 |  |  |  |  |  |  |  | x |  |
| EKP\_02 |  |  |  |  |  |  |  | x |  |
| EKP\_03 |  |  |  |  |  |  |  | x |  |
| EKP\_04 |  |  |  |  |  |  |  | x |  |

|  |
| --- |
| **Kryteria zaliczenia przedmiotu** |
| Aktywny udział w ćwiczeniach, przygotowanie i wykonanie minimum 5 zadań zajęć na poziomie minimum dostatecznym. |

Uwaga: student otrzymuje ocenę powyżej dostatecznej, jeżeli uzyskane efekty kształcenia przekraczają wymagane minimum.

|  |
| --- |
| **Nakład pracy studenta** |
| **Forma aktywności** | **Szacunkowa liczba godzin przeznaczona na zrealizowanie aktywności** |
| **W** | **C** | **L** | **P** |
| Godziny kontaktowe | 15 |  |  | 15 |
| Czytanie literatury | 10 |  |  | 10 |
| Przygotowanie do zajęć ćwiczeniowych, laboratoryjnych, projektowych | 12 |  |  | 12 |
| Przygotowanie do egzaminu, zaliczenia | 10 |  |  | 10 |
| Opracowanie dokumentacji projektu/sprawozdania | 10 |  |  | 10 |
| Uczestnictwo w zaliczeniach i egzaminach | 2 |  |  | 2 |
| Udział w konsultacjach  | 1 |  |  | 1 |
| **Łącznie godzin** | **60** |  |  | **60** |
| **Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu** | **60** |
| **Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu** | **2** |
|  | **Liczba godzin** | **ECTS** |
| Obciążenie studenta związane z zajęciami praktycznymi | 60 | 2 |
| Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich | 18 | 1 |

|  |
| --- |
| **Literatura podstawowa** |
| Cialdini R. Wywieranie wpływu na ludzi, GWP, Gdańsk 2009Camp J. Zacznij od nie, Moderator, Wrocław 2004Laloux F. Pracować inaczej. Nowatorski model organizacji inspirowany kolejnym etapem rozwoju ludzkiej świadomości, Studio Emka, 2015 |
| **Literatura uzupełniająca** |
| Sivanathan N., Arnold K. A., Turner N., Barlig, J. Jak być dobrym liderem: przywództwo transformacyjne a dobrostan. W; Linley, P. A., Joseph, S. (red.), Psychologia pozytywna w praktyce. PWN, Warszawa, 2007 Kahneman D., Pułapki myślenia, O myśleniu szybkim i wolnym, Media Rodzina, Poznań, 2013 |

|  |
| --- |
| **Osoba odpowiedzialna za przedmiot** |
| dr Agnieszka Czarnecka | UMG |
| **Pozostałe osoby prowadzące przedmiot** |
|  |  |