



## KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	Nazwa przedmiotu	w jęz. polskim	<b>METODY I TECHNIKI DOSKONALENIA PROCESÓW, WYROBÓW I USŁUG</b>
		w jęz. angielskim	<b>METHODS AND TECHNIQUES OF IMPROVEMENT OF PROCESSES, PRODUCTS AND SERVICES</b>

Kierunek	<b>Innowacyjna Gospodarka</b>
Specjalność	<b>przedmiot kierunkowy</b>
Poziom kształcenia	<b>studia pierwszego stopnia</b>
Forma studiów	<b>stacjonarne</b>
Profil kształcenia	<b>ogólnoakademicki</b>
Status przedmiotu	<b>wybieralny</b>
Rygor	<b>zaliczenie z oceną</b>

Semestr studiów	Liczba punktów ECTS	Liczba godzin w tygodniu				Liczba godzin w semestrze			
		W	C	L	P	W	C	L	P
III	2	1				15			
<b>Razem w czasie studiów</b>						<b>15</b>			

### Wymagania w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji

Podstawowa wiedza z zakresu organizacji i zarządzania.

### Cele przedmiotu

Nabycie przez studentów wiedzy z zakresu metod i narzędzi wspierających proces rozwiązywania problemów związanych z realizacją procesów oraz doskonalenia jakości wyrobów i usług.

### Osiągane efekty kształcenia dla przedmiotu (EKP)

Symbol	Po zakończeniu przedmiotu student:	Odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia
EKP_01	definiuje podstawowe pojęcia związane z doskonaleniem jakości.	NK_W01, NK_W12
EKP_02	charakteryzuje etapy rozwiązywania problemów związanych z jakością.	NK_W01, NK_W12
EKP_03	objaśnia różne aspekty doskonalenia jakości (techniczne, ekonomiczne, społeczne).	NK_W01, NK_W12
EKP_04	charakteryzuje metody i narzędzia ułatwiające rozwiązywanie problemów związanych z jakością (procesów, wyrobów, usług).	NK_W06, NK_W12
EKP_05	charakteryzuje metody i narzędzia wspierające projektowanie i doskonalenie jakości wyrobów i usług.	NK_W06, NK_W12

Treści programowe	Liczba godzin				Odniesienie do EKP
	W	C	L	P	
Wprowadzenie w zagadnienia związane z doskonaleniem jakości wyrobów i usług – definicje pojęć związanych z jakością i ciągłym doskonaleniem, doskonalenie jakości jako jedna z funkcji zarządzania jakością, różne aspekty doskonalenia, etapy działań doskonalących.	3				EKP_01, EKP_02, EKP_03

Metody i narzędzia identyfikowania i analizowania przyczyn problemów związanych z jakością.	2				EKP_02, EKP_04
Metody i narzędzia identyfikowania i oceny rozwiązań problemów związanych z jakością.	2				EKP_02, EKP_04
Metody i narzędzia ułatwiające wdrażanie rozwiązań problemów związanych z jakością.	2				EKP_02, EKP_04
Metody projektowania i doskonalenia jakości wyrobów i usług (FMEA, QFD, Model Kano).	6				EKP_05
<b>Łącznie godzin</b>	<b>15</b>				

Metody weryfikacji efektów kształcenia dla przedmiotu									
Symbol EKP	Test	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Sprawozdanie	Projekt	Prezentacja	Zaliczenie praktyczne	Inne
EKP_01	X								
EKP_02	X								
EKP_03	X								
EKP_04	X								
EKP_05	X								

Kryteria zaliczenia przedmiotu
Uzyskanie z testu pisemnego wielokrotnego wyboru co najmniej 60% punktów.
Uwaga: student otrzymuje ocenę powyżej dostatecznej, jeżeli uzyskane efekty kształcenia przekraczają wymagane minimum.

Nakład pracy studenta				
Forma aktywności	Szacunkowa liczba godzin przeznaczona na zrealizowanie aktywności			
	W	C	L	P
Godziny kontaktowe	15			
Czytanie literatury	15			
Przygotowanie do zajęć ćwiczeniowych, laboratoryjnych, projektowych				
Przygotowanie do egzaminu, zaliczenia	14			
Opracowanie dokumentacji projektu/sprawozdania				
Uczestnictwo w zaliczeniach i egzaminach	2			
Udział w konsultacjach	4			
<b>Łącznie godzin</b>	<b>50</b>			
<b>Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu</b>	<b>50</b>			
<b>Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu</b>	<b>2</b>			
	Liczba godzin		ECTS	
Obciążenie studenta związane z zajęciami praktycznymi				
Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich	21		1	

Literatura podstawowa
Hamrol A., <i>Zarządzanie i inżynieria jakości</i> , PWN, Warszawa 2017
Szczepańska K., <i>Metody i techniki TQM</i> , Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2009
Łuczak J., Matuszak-Flejszman A., <i>Metody i techniki zarządzania jakością. Kompendium wiedzy</i> , Quality Progress, Poznań 2007
Wolniak R., Skotnicka B., <i>Metody i narzędzia zarządzania jakością. Teoria i praktyka</i> , Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, Gliwice 2005
Literatura uzupełniająca
Szczepańska K., <i>Doskonalenie zarządzania jakością. Podstawy, ocena, perspektywy</i> , Politechnika Warszawska, Warszawa 2013

Osoba odpowiedzialna za przedmiot	
dr inż. Agata Szkiel	KZJ
Pozostałe osoby prowadzące przedmiot	