



REJS *do* NAUKI



Sylwetka Wykładowcy

Dr inż. Aleksandra Grobelna posiada stopień naukowy doktora nauk ekonomicznych w dziedzinie ekonomii. Związana jest z Uniwersytetem Morskim od 1999 roku, obecnie pracuje na stanowisku adiunkta, jako pracownik badawczo-dydaktyczny w Katedrze Marketingu i Metod Ilościowych, Wydziału Zarządzania i Nauk o Jakości. Prowadzi badania i realizuje projekty badawcze z zakresu kształtowania i doskonalenia jakości usług turystycznych, ze szczególnym uwzględnieniem jej wymiaru funkcjonalnego. Posiada Certyfikat ukończenia szkolenia w zakresie Pełnomocnika Systemu Zarządzania Jakością; jest członkiem Polskiego Towarzystwa Ekonomicznego. W 2015 roku uzyskała Odznakę Honorową „Za zasługi dla turystyki” przyznaną przez Ministra Sportu i Turystyki w uznaniu zasług dla rozwoju turystyki. Członek komitetów organizacyjnych i naukowych krajowych i międzynarodowych konferencji naukowych, a także recenzent prac w międzynarodowych i krajowych czasopismach naukowych. Kilkukrotnie nagradzana przez JM Rektora Uniwersytetu Morskiego w Gdyni za osiągnięcia naukowo-dydaktyczne. Uczestniczyła oraz wygłaszała liczne referaty na krajowych i międzynarodowych konferencjach i seminariach naukowo-branżowych. Od wielu lat współpracuje z podmiotami rynku turystycznego w tym m.in. instytucjami szkoleniowymi i stowarzyszeniami turystycznymi jako trener, wykładowca i konsultant. Autorka i / lub współautorka monografii oraz kilkudziesięciu publikacji z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi w hotelarstwie, jakości usług, tworzenia więzi i relacji z klientem.