|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **UNIWERSYTET MORSKI W GDYNI****Wydział Zarządzania i Nauk o Jakości** | https://umg.edu.pl/sites/default/files/zalaczniki/wznj-02_0.png |

**KARTA PRZEDMIOTU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kod przedmiotu |  | Nazwa przedmiotu | w jęz. polskim | **ZNORMALIZOWANE SYSTEMY ZARZĄDZANIA** |
| w jęz. angielskim | **NORMALIZED MANAGEMENT SYSTEMS** |

|  |  |
| --- | --- |
| Kierunek | **Zarządzanie** |
| Specjalność | **Ekonomia Menedżerska** |
| Poziom kształcenia | **studia pierwszego stopnia** |
| Forma studiów | **niestacjonarne** |
| Profil kształcenia | **ogólnoakademicki** |
| Status przedmiotu | **obowiązkowy** |
| Rygor | **zaliczenie z oceną** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Semestr studiów** | **Liczba punktów ECTS** | **Liczba godzin w tygodniu** | **Liczba godzin w semestrze** |
| **W** | **C** | **L** | **P** | **W** | **C** | **L** | **P** |
| V | 4 |  |  |  |  | 18 | 9 |  |  |
| **Razem w czasie studiów** | **27** |

|  |
| --- |
| **Wymagania w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji** |
| Wymagana podstawowa wiedza z zakresu zarządzania przedsiębiorstwem. |

|  |
| --- |
| **Cele przedmiotu** |
| Nabycie przez studentów wiedzy z zakresu wymagań dla znormalizowanych systemów zarządzania oraz praktycznych umiejętności związanych z projektowaniem systemów. |

|  |
| --- |
| **Osiągane efekty uczenia się dla przedmiotu (EKP)** |
| **Symbol** | **Po zakończeniu przedmiotu student:** | **Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się** |
| EKP\_01 | objaśnia znaczenie znormalizowanych systemów zarządzania jakością w strategii funkcjonowania organizacji produkcyjnych i usługowych różnych branż. | NK\_W05 |
| EKP\_02 | charakteryzuje ogólne wymagania znormalizowanych systemów zarządzania, wskazuje podobieństwa i różnice pomiędzy nimi. | NK\_W05, NK\_U02 |
| EKP\_03 | interpretuje wymagania norm dla systemów zarządzania oraz proponuje sposoby ich zastosowania w organizacjach. | NK\_W05, NK\_U02 |
| EKP\_04 | projektuje przykładowe dokumenty systemów zarządzania. | NK\_W05, NK\_U02 NK\_U07, NK\_K02 |
| EKP\_05 | identyfikuje aspekty środowiskowe i wpływy środowiskowe związane z procesami, wyrobami i usługami organizacji. | NK\_U02, NK\_U07, NK\_K02 |
| EKP\_06 | identyfikuje i ocenia ryzyko zawodowe związane z procesami realizowanymi w organizacji. | NK\_U02, NK\_U07, NK\_K02  |
| EKP\_07 | potrafi współpracować w zespole, przygotowując projekty dokumentów systemu zarządzania. | NK\_U07, NK\_K02 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Treści programowe** | **Liczba godzin** | **Odniesienie do EKP** |
| **W** | **C** | **L** | **P** |
| Miejsce znormalizowanych systemów zarządzania w strategii organizacji, certyfikacja systemów zarządzania. | 2 |  |  |  | EKP\_01 |
| Systemy zarządzania jakością – miejsce jakości w strategii organizacji, cele wdrażania systemów zarządzania jakością, zasady zarządzania jakością, podejście procesowe w zarządzaniu jakością, struktura norm ISO serii 9000, wymagania normy ISO 9001:2015, dokumentowanie systemu zarządzania jakością, etapy wdrażania systemu zarządzania jakością. | 5 | 3 |  |  | EKP\_01, EKP\_02, EKP\_03, EKP\_04, EKP\_07 |
| Systemy zarządzania środowiskowego – struktura norm ISO serii 14000, wymagania normy ISO 14001, wymagania rozporządzenia 1221/2009 dotyczącego systemu EMAS. | 4 | 2 |  |  | EKP\_02, EKP\_03, EKP\_04, EKP\_05, , EKP\_07 |
| Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy – wymagania normy PN-ISO 45001, wytyczne normy PN-N-18002. | 4 | 2 |  |  | EKP\_02, EKP\_03, EKP\_04, EKP\_06, , EKP\_07 |
| Metody oceny systemów zarządzania – ocena procesów, ocena zadowolenia klienta, audit wewnętrzny, przegląd zarządzania.  | 2 | 2 |  |  | EKP\_04 |
| Podobieństwa i różnice pomiędzy systemem zarządzania jakością, środowiskowego i bhp, możliwości integracji systemów zarządzania, korzyści z integracji systemów. | 1 |  |  |  | EKP\_02 |
| **Łącznie godzin** | **18** | **9** |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Metody weryfikacji efektów uczenia się dla przedmiotu** |
| **Symbol EKP** | **Test** | **Egzamin ustny** | **Egzamin pisemny** | **Kolokwium** | **Sprawozdanie** | **Projekt** | **Prezentacja** | **Zaliczenie praktyczne** | **Inne** |
| EKP\_01 | X |  |  |  |  |  |  |  |  |
| EKP\_02 | X |  |  |  |  |  |  |  |  |
| EKP\_03 | X |  |  |  |  |  |  |  |  |
| EKP\_04 |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| EKP\_05 | X |  |  |  |  |  |  | X |  |
| EKP\_06 | X |  |  |  |  |  |  | X |  |
| EKP\_07 |  |  |  |  |  |  |  | X |  |

|  |
| --- |
| **Kryteria zaliczenia przedmiotu** |
| Odrobienie wszystkich nieobecności na ćwiczeniach.Złożenie wszystkich prac wykonanych w ramach ćwiczeń.Zaliczenie wszystkich testów na co najmniej 60% punktów. |

|  |
| --- |
| **Nakład pracy studenta** |
| **Forma aktywności** | **Szacunkowa liczba godzin przeznaczona na zrealizowanie aktywności** |
| **W** | **C** | **L** | **P** |
| Godziny kontaktowe | 18 | 9 |  |  |
| Czytanie literatury | 20 | 18 |  |  |
| Przygotowanie do zajęć ćwiczeniowych, laboratoryjnych, projektowych |  | 13 |  |  |
| Przygotowanie do egzaminu, zaliczenia | 16 | 6 |  |  |
| Opracowanie dokumentacji projektu/sprawozdania |  |  |  |  |
| Uczestnictwo w zaliczeniach i egzaminach | 2 |  |  |  |
| Udział w konsultacjach  | 2 | 2 |  |  |
| **Łącznie godzin** | **58** | **48** |  |  |
| **Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu** | **106** |
| **Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu** | **4** |
|  | **Liczba godzin** | **ECTS** |
| Obciążenie studenta związane z zajęciami praktycznymi | 48 | 2 |
| Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich | 33 | 1 |

|  |
| --- |
| **Literatura podstawowa** |
| Bugdol M., *System zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015*, Helion, Gliwice 2018Pacana A., Stadnicka D., *Nowoczesne systemy zarządzania jakością zgodne z ISO 9001:2015*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2018Pacana A., *Zarządzanie środowiskowe zgodne z ISO 14001:2015*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2018Pacana A., Ingaldi M., Czajkowska A., *Projektowanie i wdrażanie sformalizowanych systemów zarządzania*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2017Pawłowska Z., Pęciłło M., *Doskonalenie zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy z uwzględnieniem wymagań i wytycznych normy międzynarodowej ISO 45001*, Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy, Warszawa 2018 |
| **Literatura uzupełniająca** |
| PN-EN ISO 9001:2015 *Systemy zarządzania jakością. Wymagania*PN-EN ISO 14001:2015 *Systemy zarządzania środowiskowego. Wymagania i wytyczne stosowania*PN-ISO 45001:2018 *Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Wymagania i wytyczne stosowania*PN-N-18002:2011 *Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Ogólne wytyczne do oceny ryzyka zawodowego*Szczepańska K., *Podstawy zarządzania jakością*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2017 |

|  |
| --- |
| **Osoba odpowiedzialna za przedmiot** |
| dr inż. Agata Szkiel | KZJ |
| **Pozostałe osoby prowadzące przedmiot** |
| dr inż. Joanna Wierzowiecka | KZJ |