



UNIWERSYTET MORSKI W GDYNI
Wydział Przedsiębiorczości i Towaroznawstwa



KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	Nazwa przedmiotu	w jęz. polskim	SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ W PRAKTYCE
		w jęz. angielskim	QUALITY MANAGEMENT SYSTEM IN PRACTICE

Kierunek	Towaroznawstwo
Specjalność	Menedżer Systemów Zarządzania
Poziom kształcenia	studia drugiego stopnia
Forma studiów	stacjonarne
Profil kształcenia	ogólnoakademicki
Status przedmiotu	obowiązkowy
Rygor	zaliczenie z oceną

Semestr studiów	Liczba punktów ECTS	Liczba godzin w tygodniu				Liczba godzin w semestrze			
		W	C	L	P	W	C	L	P
I/II	4	2	2			30	30		
Razem w czasie studiów						60			

Wymagania w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji
Podstawowa wiedza z zakresu zarządzania jakością.

Cele przedmiotu
Nabycie przez studentów pogłębionej wiedzy i umiejętności praktycznych z zakresu projektowania i funkcjonowania systemu zarządzania jakością. Przygotowanie studentów do egzaminu na certyfikat kompetencji Pełnomocnika systemu zarządzania jakością PCBC S.A.

Osiągane efekty uczenia się dla przedmiotu (EKP)		
Symbol	Po zakończeniu przedmiotu student:	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
EKP_01	charakteryzuje etapy rozwoju zarządzania jakością oraz analizuje i interpretuje wymagania normy ISO 9001 oraz innych norm ISO serii 9000.	NK_W05, NK_W06, NK_U02
EKP_02	objaśnia role i zadania dla poszczególnych funkcji w organizacji odpowiedzialnych za wdrażanie, utrzymywanie i doskonalenie systemu zarządzania jakością.	NK_W05, NK_U02
EKP_03	identyfikuje i dokumentuje procesy dla przykładowej organizacji.	NK_W05, NK_U11
EKP_04	projektuje dokumenty spełniające wybrane wymagania normy ISO 9001 dla przykładowej organizacji (np. dla wymagań dotyczących ryzyk i szans, procesu zakupów, satysfakcji klienta).	NK_U02, NK_U11, NK_U18
EKP_05	wymienia przepisy prawne dotyczące bezpieczeństwa produktu, odpowiedzialności za wyrób i ochrony konsumenta.	NK_W06

EKP_06	analizuje i ocenia strukturę kosztów jakości w organizacji i innych rodzajów danych systemu zarządzania jakością.	NK_W06, NK_U07, NK_U08
EKP_07	chętnie wykonuje prace przydzielone przez zespół oraz współpracuje z innymi członkami zespołu w ramach projektów dotyczących systemu zarządzania jakością.	NK_U18, NK_K03
EKP_08	bierze aktywnie udział w dyskusji, zadaje pytania dotyczące omawianych zagadnień dotyczących systemu zarządzania jakością.	NK_K03

Treści programowe	Liczba godzin				Odniesienie do EKP
	W	C	L	P	
Wprowadzenie do zarządzania jakością – ewolucja systemów zarządzania jakością i norm ISO serii 9000, powiązanie z innymi systemami zarządzania.	2	2			EKP_01, EKP_08
Normy ISO serii 9000 – funkcje i struktura norm: ISO 9000, ISO 9001 i ISO 9004, normy wspomagające ISO serii 10000.	8	8			EKP_01, EKP_07, EKP_08
Podział zadań w ramach systemu zarządzania jakością – role i zakresy odpowiedzialności w trakcie wdrażania, utrzymywania i doskonalenia systemu zarządzania jakością, komunikacja i informacja jakościowa.	4	4			EKP_02, EKP_07, EKP_08
Zarządzanie procesowe – rodzaje i identyfikacja procesów, opis i powiązania między procesami, monitorowanie skuteczności procesów, praktyczne aspekty zarządzania procesami, zarządzanie przedsięwzięciami.	2	2			EKP_03, EKP_04, EKP_07
Dokumentowanie systemu zarządzania jakością – wymagania dotyczące udokumentowanych informacji, ich utrzymywanie i przechowywanie, szczegółowe dokumenty operacyjne, zakres i sposób zarządzania udokumentowanymi informacjami.	2	2			EKP_04, EKP_07
Funkcjonowanie systemu zarządzania jakością w praktyce – działania operacyjne, w tym: identyfikacja kontekstu organizacji, zarządzanie ryzykiem i szansami, zarządzanie zakupami / dostawcami, zarządzanie relacjami z klientem, satysfakcja klienta.	6	6			EKP_04, EKP_07
Legislacja i aspekty prawne, odpowiedzialność za wyrób.	2	2			EKP_05, EKP_08
Aspekty ekonomiczne – podstawy rachunkowości, koszty jakości, koncepcje rozliczania kosztów, procesowy rachunek kosztów.	4	4			EKP_06, EKP_08
Łącznie godzin	30	30			

Metody weryfikacji efektów uczenia się dla przedmiotu									
Symbol EKP	Test	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Sprawozdanie	Projekt	Prezentacja	Zaliczenie praktyczne	Inne
EKP_01	X							X	
EKP_02	X							X	
EKP_03	X							X	
EKP_04	X							X	
EKP_05	X							X	
EKP_06	X							X	
EKP_07								X	
EKP_08								X	

Kryteria zaliczenia przedmiotu
Odrobienie wszystkich nieobecności na ćwiczeniach. Złożenie wszystkich prac wykonanych w ramach ćwiczeń. Zaliczenie wszystkich testów na co najmniej 60%.
Uwaga: student otrzymuje ocenę powyżej dostatecznej, jeżeli uzyskane efekty kształcenia przekraczają wymagane minimum.

Nakład pracy studenta				
Forma aktywności	Szacunkowa liczba godzin przeznaczona na zrealizowanie aktywności			
	W	C	L	P
Godziny kontaktowe	30	30		
Czytanie literatury	14	6		
Przygotowanie do zajęć ćwiczeniowych, laboratoryjnych, projektowych		10		
Przygotowanie do egzaminu, zaliczenia	10			
Opracowanie dokumentacji projektu/sprawozdania				
Uczestnictwo w zaliczeniach i egzaminach	2			
Udział w konsultacjach	4	4		
Łącznie godzin	60	50		
Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu	110			
Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu	4			
	Liczba godzin		ECTS	
Obciążenie studenta związane z zajęciami praktycznymi	50		2	
Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich	70		3	

Literatura podstawowa
PN-EN ISO 9000:2015 <i>Systemy zarządza jakością. Podstawy i terminologia</i>
PN-EN ISO 9001:2015 <i>Systemy zarządzania jakością. Wymagania</i>
Bugdól M., <i>System zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015</i> , Helion, Gliwice 2018
Pacana A., Stadnicka D., <i>Nowoczesne systemy zarządzania jakością zgodne z ISO 9001:2015</i> , Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2018
Szczepańska K., <i>Podstawy zarządzania jakością</i> , Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2017
Literatura uzupełniająca
PN-EN ISO 9004:2018 <i>Zarządzanie jakością – Jakość organizacji – Wytyczne osiągnięcia trwałego sukcesu</i>
Hamrol A., <i>Zarządzanie i inżynieria jakości</i> , PWN, Warszawa 2018
Jedynak P., <i>Znormalizowane systemy zarządzania a ryzyko działalności organizacji</i> , Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2017
Matuszewicz J., <i>Rachunek kosztów</i> , FINANS – SERVIS, Warszawa 2011
Pacana A., Ingaldi M., Czajkowska A., <i>Projektowanie i wdrażanie sformalizowanych systemów zarządzania</i> , Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2017
Szczepańska K., <i>Doskonalenie zarządzania jakością. Podstawy, ocena, perspektywy</i> , Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2013
Wójcik G. P., <i>Koszty jakości. Wybrane zagadnienia</i> , Difin, Warszawa 2014

Osoba odpowiedzialna za przedmiot	
dr inż. Joanna Wierzowiecka	KTiZJ
Pozostałe osoby prowadzące przedmiot	
dr inż. Agata Szkiel	KTiZJ