



KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	w jęz. polskim	JĘZYK OBCY
			w jęz. angielskim	FOREIGN LANGUAGE

Kierunek	Towaroznawstwo
Specjalność	przedmiot kierunkowy
Poziom kształcenia	studia pierwszego stopnia
Forma studiów	stacjonarne
Profil kształcenia	ogólnoakademicki
Status przedmiotu	obowiązkowy
Rygor	zaliczenie z oceną/egzamin

Semestr studiów	Liczba punktów ECTS	Liczba godzin w tygodniu				Liczba godzin w semestrze			
		W	C	L	P	W	C	L	P
I	2		2				30		
II	2		2				30		
III	2		2				30		
IV	2		2				30		
V	2		2				30		
VI	2		2				30		
VII ^E	2		2				30		
Razem w czasie studiów						210			

Wymagania w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji
Podstawowa wiedza i umiejętności językowe w zakresie szkoły średniej.

Cele przedmiotu
Celem przedmiotu jest przekazanie wiedzy i umiejętności w zakresie Kommunikation – und Wirtschaftssprache. Rozwijanie umiejętności w ramach czterech sprawności językowych ze szczególnym zwróceniem uwagi na umiejętności komunikacyjne.

Osiągane efekty uczenia się dla przedmiotu (EKP)		
Symbol	Po zakończeniu przedmiotu student:	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
EKP_01	Zna podstawową terminologię używaną w naukach o zarządzaniu i jakości oraz dyscyplinach pokrewnych w języku niemieckim.	NK_W03, NK_W07
EKP_02	Rozumie podstawowe zjawiska i procesy zachodzące w poszczególnych fazach cyklu życia towarów.	NK_W10
EKP_03	Dysponuje niezbędnym zasobem słownictwa oraz struktur gramatycznych w zakresie tematyki ogólnej i biznesowej (w ramach danej specjalności), czyta ze zrozumieniem nieskomplikowane teksty naukowe w języku niemieckim.	NK_U04, NK_U13, NK_U14, NK_U16
EKP_04	Potrafi pozyskiwać, analizować i wykorzystywać informacje z dostępnej literatury, baz danych, w tym źródeł elektronicznych w języku niemieckim.	NK_U13, NK_U14, NK_U16
EKP_05	Potrafi przygotować i przedstawić w języku niemieckim prezentację ustną, dotyczącą szczegółowych zagadnień z zakresu towaroznawstwa.	NK_U13, NK_U14, NK_U16

EKP_06	Pracować w grupie przyjmując w niej różne role społeczne, wykonywać obecne i przyszłe obowiązki służbowe.	NK_U18
EKP_07	Rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie oraz potrafi uzupełniać i doskonalić nabytą wiedzę i umiejętności.	NK_K01, NK_K03

Semestr I

Treści programowe	Liczba godzin				Odniesienie do EKP
	W	C	L	P	
Zagadnienia gramatyczne – wybrane przez osobę prowadzącą zajęcia w sposób dostosowany do potrzeb i poziomu grupy językowej		10			EKP_03, EKP_05
Rodzaje i struktury przedsiębiorstw; charakterystyka poszczególnych działów; zadania kadry kierowniczej; cechy przywódcy.		4			EKP_01, EKP_03
Reklama. Media i techniki reklamowe; kampanie reklamowe; etyka a reklama.		4			EKP_01, EKP_03
Marketing. Badanie rynku; miks marketingowy; wizerunek marki; rynki docelowe.		4			EKP_01, EKP_03, EKP_04
Komunikacja w biznesie: nawiązywanie kontaktów, rozmowy telefoniczne, wymiana informacji na temat firmy i produktu.		8			EKP_01, EKP_03, EKP_06

Semestr II

Treści programowe	Liczba godzin				Odniesienie do EKP
	W	C	L	P	
Zagadnienia gramatyczne – wybrane przez osobę prowadzącą zajęcia w sposób dostosowany do potrzeb i poziomu grupy językowej		10			EKP_03, EKP_05
Produkt i jego cykl życia; opis produktu; produkt i marka; konkurencja a rozwój produktu.		4			EKP_01, EKP_02, EKP_03
Finanse i bankowość. Finanse osobiste; rodzaje usług bankowych; budżet firmy; aktywa i pasywa; wyniki finansowe firmy - zmienność trendów; giełda papierów wartościowych; sztuka negocjacji.		8			EKP_01, EKP_03, EKP_04
Komunikacja w biznesie: operowanie liczbami, analiza faktur, zapytań ofertowych, zamówień; opisywanie trendów; branie udziału w dyskusji. Prezentacje w biznesie.		8			EKP_01, EKP_03, EKP_06

Semestr III

Treści programowe	Liczba godzin				Odniesienie do EKP
	W	C	L	P	
Zagadnienia gramatyczne – wybrane przez osobę prowadzącą zajęcia w sposób dostosowany do potrzeb i poziomu grupy językowej.		10			EKP_03, EKP_05
Handel zagraniczny. Import i eksport; wolny handel; protekcjonizm, restrykcje; przewaga komparatywna; transakcje zagraniczne i płatności; transport; rodzaje ładunków i opakowań.		4			EKP_01, EKP_03, EKP_04
Wydarzenia biznesowe: zebrania, konferencje, targi; kultura korporacyjna; różnice kulturowe w biznesie; praca w zespole; wydarzenia towarzysko-biznesowe.		4			EKP_01, EKP_03, EKP_06
Inwestycje. Zakładanie firmy; sposoby finansowania; franchising; biznes plan.		4			EKP_01, EKP_03, EKP_04
Zatrudnienie - zasoby ludzkie. Cechy osobowe i umiejętności a dobór kandydatów do pracy.		4			EKP_01, EKP_03, EKP_04
Komunikacja w biznesie: branie udziału w zebraniach, prezentacji biznes planu		4			EKP_01, EKP_03, EKP_06

Semestr IV

Treści programowe	Liczba godzin				Odniesienie do EKP
	W	C	L	P	
Zagadnienia gramatyczne – wybrane przez osobę prowadzącą zajęcia w sposób dostosowany do potrzeb i poziomu grupy językowej		10			EKP_03, EKP_05
Jakość - definicje i standardy; kontrola jakości; kompleksowa obsługa klienta.		4			EKP_01, EKP_02, EKP_03
Etyka w biznesie. Odpowiedzialność społeczna i reputacja firmy; Działalność gospodarcza a środowisko; zrównoważony rozwój; naruszanie praw autorskich; problem korupcji.		4			EKP_01, EKP_03, EKP_04
Ubezpieczenia. Różne rodzaje zabezpieczeń na wypadek ryzyka.		4			EKP_01, EKP_03, EKP_04

Komunikacja w biznesie: obsługa skarg i zażaleń.		8			EKP_01, EKP_03, EKP_06
--	--	---	--	--	---------------------------

Semestr V

Treści programowe	Liczba godzin				Odniesienie do EKP
	W	C	L	P	
Zagadnienia gramatyczne – wybrane przez osobę prowadzącą zajęcia w sposób dostosowany do potrzeb i poziomu grupy językowej		10			EKP_03, EKP_05
Innowacje i technologie. Nowoczesne urządzenia, ich cechy i funkcje.		4			EKP_01, EKP_03, EKP_05
Komputery i Internet; biznes elektroniczny.		4			EKP_01, EKP_03, EKP_04
Problem bezpieczeństwa danych osobowych oraz naruszania prywatności		4			EKP_01, EKP_03, EKP_06
Komunikacja w biznesie: prezentacja produktu.		4			EKP_01, EKP_03, EKP_05
Usługi żywieniowe. Dietetyka .Obsługa klienta. Przechowalnictwo		4			EKP_01, EKP_03, EKP_05

Semestr VI

Treści programowe	Liczba godzin				Odniesienie do EKP
	W	C	L	P	
Zagadnienia gramatyczne – wybrane przez osobę prowadzącą zajęcia w sposób dostosowany do potrzeb i poziomu grupy językowej		10			EKP_03, EKP_05
Negocjacje.		6			EKP_01, EKP_03, EKP_06
Ubieganie się o pracę; rozmowa kwalifikacyjna; wynagrodzenie i korzyści dodatkowe; outsourcing.		7			EKP_01, EKP_03, EKP_06
Komunikacja w biznesie: pisanie CV i listu motywacyjnego; rezerwacja hoteli; wyjaśnianie procedur i instrukcji, negocjowanie.		7			EKP_01, EKP_02, EKP_03

Semestr VII

Treści programowe	Liczba godzin				Odniesienie do EKP
	W	C	L	P	
Zagadnienia gramatyczne – wybrane przez osobę prowadzącą zajęcia w sposób dostosowany do potrzeb i poziomu grupy językowej		10			EKP_03, EKP_05
Zasoby ludzkie. Motywowanie pracowników, negocjowanie warunków pracy.		4			EKP_01, EKP_03, EKP_06
Podróże i hotele. Środki podróży i rodzaje wyjazdów; usługi hotelowe; zarządzanie hotelem; rola marketingu w turystyce; turystyka a środowisko.		4			EKP_01, EKP_03, EKP_06
Komunikacja w biznesie: rezerwacje hoteli. Wymiana informacji między klientem a recepcją.		8			EKP_01, EKP_03, EKP_05
Powtórzenie materiału i przygotowanie do egzaminu końcowego.		4			EKP_01, EKP_02, EKP_03

Metody weryfikacji efektów uczenia się dla przedmiotu

Symbol EKP	Test	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Sprawozdanie	Projekt	Prezentacja	Zaliczenie praktyczne	Inne
EKP_01	X			X			X		
EKP_02	X			X					
EKP_03	X						X		
EKP_04	X						X		
EKP_05							X		
EKP_06									X
EKP_07									X

Kryteria zaliczenia przedmiotu

Student uzyskał zakładane efekty kształcenia. Ocena końcowa z przedmiotu w semestrze składa się z testów, kolokwiów (co najmniej 60% punktów możliwych do zdobycia) z poznanych treści oraz wypowiedzi ustnej lub prezentacji przygotowanej na wybrany temat. Egzamin końcowy na poziomie średniozaawansowanym na koniec kursu – VII semestr. Uwaga: student otrzymuje ocenę powyżej dostatecznej, jeżeli uzyskane efekty kształcenia przekraczają wymagane minimum.

Nakład pracy studenta				
Forma aktywności	Szacunkowa liczba godzin przeznaczona na zrealizowanie aktywności			
	W	C	L	P
Godziny kontaktowe		210		
Czytanie literatury		40		
Przygotowanie do zajęć ćwiczeniowych, laboratoryjnych, projektowych				
Przygotowanie do egzaminu, zaliczenia		14		
Opracowanie dokumentacji projektu/sprawozdania				
Uczestnictwo w zaliczeniach i egzaminach		14		
Udział w konsultacjach		14		
Łącznie godzin		296		
Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu	296			
Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu	14			
	Liczba godzin		ECTS	
Obciążenie studenta związane z zajęciami praktycznymi	296		14	
Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich	238		10	

Literatura podstawowa
Graziella Guenad, Peter Hartmann, Deutsch für das Berufsleben B1 Kursbuch i Arbeitsbuch, Wydawnictwo Klett. Sandra Evans, Angela Pude, Franz Szecht, Menschen: Deutsch als Fremdsprache: A1, A2, Kursbuch i Arbeitsbuch, Wydawnictwo: Hueber Verlag. Anna Breitsameter, Sabine Glas-Peters, Angela Pude, Deutsch als Fremdsprache: B1, Kursbuch i Arbeitsbuch, Wydawnictwo: Hueber Verlag. Thomas Lüthi, Kerstin Namuth, Menschen in Beruf: a. Schreibraining, Training Besprechen und Präsentation, Wydawnictwo: Hueber. Leila Finger, Inge Kunert, Deutsch im Handel und Verkauf A2-B2, Wydawnictwo: Hueber. Rudolf Sachs, Handelskorrespondenz, Wydawnictwo: Hueber.
Literatura uzupełniająca
Gabriele Volgnandt, Dieter Volgnandt, Exportwege: Wirtschaftsdeutsch, Kursbuch i Arbeitsbuch A1, A2, Wydawnictwo: Schubert Verlag. Norbert Becker, Jörg Braunert, Alltag, Beruf & Co., Wydawnictwo: Hueber. Wilfried Krenn, Herbert Puchta, Motive: Kmpaktkurs DaF A2-B1, Wydawnictwo: Hueber. Birgit Abegg 100 listów, Biznes, Handel, Administracja, Wydawnictwo: Langenscheidt.

Osoba odpowiedzialna za przedmiot	
mgr Maria Chyła	SJO
Pozostałe osoby prowadzące przedmiot	
mgr Maria Chyła	SJO