



**UNIWERSYTET MORSKI W GDYNI**  
**Wydział Przedsiębiorczości i Towaroznawstwa**



**KARTA PRZEDMIOTU**

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	w jęz. polskim	<b>ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ</b>
			w jęz. angielskim	<b>QUALITY MANAGEMENT</b>

Kierunek	<b>Towaroznawstwo</b>
Specjalność	<b>Towaroznawstwo i Zarządzanie Jakością</b>
Poziom kształcenia	<b>studia pierwszego stopnia</b>
Forma studiów	<b>stacjonarne</b>
Profil kształcenia	<b>ogólnoakademicki</b>
Status przedmiotu	<b>obowiązkowy</b>
Rygor	<b>zaliczenie z oceną</b>

Semestr studiów	Liczba punktów ECTS	Liczba godzin w tygodniu				Liczba godzin w semestrze			
		W	C	L	P	W	C	L	P
IV	2	1	1			15	15		
<b>Razem w czasie studiów</b>						<b>30</b>			

<b>Wymagania w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji</b>
Ogólna wiedza z zakresu zarządzania.

<b>Cele przedmiotu</b>
Umiejętność stworzenia polityki jakości i celów jakości dla wybranej firmy oraz interpretowania wymagań normy ISO 9001 dotyczącej systemu zarządzania jakością. Ukończenie w ramach przedmiotu pierwszego etapu szkolenia przygotowującego do egzaminu państwowego na certyfikat Asystenta Systemu Zarządzania Jakością Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji.

<b>Osiągane efekty uczenia się dla przedmiotu (EKP)</b>		
Symbol	Po zakończeniu przedmiotu student:	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
EKP_01	przedstawia pojęcia z dziedziny jakości, wymagania systemu zarządzania jakością.	NK_W05, NK_W06, NK_U02
EKP_02	wybiera przykładową organizację i elementy jej struktury organizacyjnej.	NK_W05, NK_W06, NK_U02
EKP_03	wybiera zasady zarządzania jakością do późniejszego opisu wybranej organizacji.	NK_W05, NK_W06, NK_U02
EKP_04	wybiera elementy polityki jakości dla wybranej organizacji, nazywa cele jakościowe dla wybranej organizacji i opisuje ich składniki.	NK_W05, NK_W06, NK_U02
EKP_05	odnajduje wskazane wymaganie w normie ISO 9001 podając punkt normy, tworzy listę pytań do danego punktu normy.	NK_W05, NK_W06, NK_U02
EKP_06	sporządza pętlę jakości dla wybranego produktu / usługi.	NK_W05, NK_W06, NK_U02
EKP_07	przychodzi punktualnie na zajęcia, jest przygotowany do zajęć.	NK_U18, NK_K04
EKP_08	akceptuje podział na grupy, umie dostosować się do innego podziału (np. w przypadku braku któregoś z członków grupy).	NK_U18, NK_K04

Treści programowe	Liczba godzin				Odniesienie do EKP
	W	C	L	P	
Wprowadzenie w filozofię zarządzania jakością (podstawowe pojęcia z dziedziny jakości, rys historyczny, polityka jakości i cele jakościowe, promowanie jakości, rola jakości w gospodarce wolnorynkowej, etapy wdrożenia systemu zarządzania jakością w celu uzyskania certyfikatu).	5			5	EKP_01, EKP_02, EKP_03, EKP_04, EKP_07, EKP_08
System zarządzania jakością (normy serii ISO 9000, wymagania norm serii ISO 9000, konfrontacja z wymaganiami klienta, omówienie i analiza norm serii ISO 9000 oraz pozostałych norm rodziny ISO 9000, identyfikacja wymagań klientów).	10			10	EKP_01, EKP_05, EKP_06, EKP_07, EKP_08
<b>Łącznie godzin</b>	<b>15</b>			<b>15</b>	

Metody weryfikacji efektów uczenia się dla przedmiotu									
Symbol EKP	Test	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Sprawozdanie	Projekt	Prezentacja	Zaliczenie praktyczne	Inne
EKP_01	X			X			X		
EKP_02							X		
EKP_03	X			X			X		
EKP_04	X			X			X		
EKP_05	X			X			X		
EKP_06							X		
EKP_07							X		X
EKP_08							X		X

Kryteria zaliczenia przedmiotu
Zaliczenie ćwiczeń: trzy pozytywnie zaliczone kolokwia (co najmniej 50% punktów możliwych do uzyskania), zaliczenie zadań rozwiązywanych w grupach, w przypadku nieobecności odrobienie zadań samodzielnie.
Zaliczenie wykładu: pozytywnie zaliczony test (co najmniej 50% punktów możliwych do uzyskania).
Ocena końcowa jest średnią arytmetyczną oceny z projektu i oceny z wykładu.
Dla osób, które zamierzają przystąpić do egzaminu państwowego na certyfikat Asystenta Systemu Zarządzania Jakością Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji (po zakończeniu zajęć z przedmiotu „Zarządzanie jakością” i „Projektowanie i wdrażanie systemów zarządzania jakością”) obowiązkowa jest obecność na wszystkich wykładach i wymagana jest ocena końcowa co najmniej dobra z obydwu przedmiotów.

Uwaga: student otrzymuje ocenę powyżej dostatecznej, jeżeli uzyskane efekty kształcenia przekraczają wymagane minimum.

Nakład pracy studenta				
Forma aktywności	Szacunkowa liczba godzin przeznaczona na zrealizowanie aktywności			
	W	C	L	P
Godziny kontaktowe	15	15		
Czytanie literatury	5	5		
Przygotowanie do zajęć ćwiczeniowych, laboratoryjnych, projektowych		2		
Przygotowanie do egzaminu, zaliczenia	2	2		
Opracowanie dokumentacji projektu/sprawozdania				
Uczestnictwo w zaliczeniach i egzaminach	2			
Udział w konsultacjach	1	2		
<b>Łącznie godzin</b>	<b>25</b>	<b>26</b>		
<b>Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu</b>	<b>51</b>			
<b>Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu</b>	<b>2</b>			
	Liczba godzin		ECTS	
Obciążenie studenta związane z zajęciami praktycznymi	26		1	
Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich	35		1	

Literatura podstawowa
Czerwiński J. (red.), <i>Pelnomocnik Jakości</i> , Część I i II, Wydawnictwo Akademii Morskiej w Gdyni, Gdynia 2010 PN-EN ISO 9000:2015 <i>Systemy zarządzania jakością. Podstawy i terminologia</i>

PN-EN ISO 9001:2015 *Systemy zarządzania jakością. Wymagania*  
Tabor A., Zajac A., Rączka M. (red.), *Zarządzanie jakością*, Tom 1, Jakość i systemy zapewnienia jakości,  
Wydawnictwo Politechniki Krakowskiej, Kraków 1999  
Wojciechowski H., *ISO 9000 w praktyce. Dokumentowanie – wdrażanie – przykłady*, Ośrodek Doradztwa i Doskonalenia  
Kadr, Gdańsk 2000

**Literatura uzupełniająca**

Hamrol A., *Zarządzanie jakością z przykładami*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2005  
Hamrol A., Mantura W., *Zarządzanie jakością – teoria i praktyka*. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2002  
PN-EN ISO 9004:2010 *Zarządzanie ukierunkowane na trwałą sukces organizacji. Podejście wykorzystujące zarządzanie jakością*  
PN-EN ISO 19011:2012 *Wytyczne dotyczące auditowania systemów zarządzania*

**Osoba odpowiedzialna za przedmiot**

dr inż. Marcin Pięłowski

KTiZJ

**Pozostałe osoby prowadzące przedmiot**