



KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	w jęz. polskim	ZARZĄDZANIE PROCESAMI
			w jęz. angielskim	PROCESS MANAGEMENT

Kierunek	Innowacyjna Gospodarka
Specjalność	przedmiot kierunkowy
Poziom kształcenia	studia drugiego stopnia
Forma studiów	stacjonarne
Profil kształcenia	ogólnoakademicki
Status przedmiotu	obowiązkowy
Rygor	egzamin

Semestr studiów	Liczba punktów ECTS	Liczba godzin w tygodniu				Liczba godzin w semestrze			
		W	C	L	P	W	C	L	P
I	4	1	2			15	30		
Razem w czasie studiów						45			

Wymagania w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji
Brak wymagań wstępnych

Cele przedmiotu
Nabywanie wiedzy o zarządzaniu procesami w organizacjach i ich wpływie na konkurencyjność organizacji.

Osiągane efekty uczenia się dla przedmiotu (EKP)		
Symbol	Po zakończeniu przedmiotu student:	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
EKP_01	zna klasyczne i współczesne podejście do procesów w organizacjach	NK_W07, NK_W12
EKP_02	rozumie istotę zarządzania procesowego	NK_W12, NK_U02, NK_K02
EKP_03	zna podstawy metodyczne zarządzania procesowego	NK_W07, NK_U04,
EKP_04	rozumie znaczenie zarządzania procesowego w kontekście zwiększania konkurencyjności organizacji	NK_W12, NK_U02, NK_U04, NK_U09, NK_K02

Treści programowe	Liczba godzin				Odniesienie do EKP
	W	C	L	P	
Ewolucja zarządzania procesowego. Podejście procesowe a zarządzanie procesowe. Istota zarządzania procesowego.	3	1			EKP_01, EKP_03
Struktura zarządzania procesowego. Procesowe metody i koncepcje zarządzania. Wielowymiarowość w zarządzaniu procesowym.	2	4			EKP_01, EKP_02, EKP_04

Wdrożenie zarządzania procesowego w organizacjach. Konkurencyjność organizacji zorientowanych na procesy.					
Wybrane modele zarządzania procesowego w organizacjach. Dojrzałość procesowa organizacji.	3	5			EKP_02, EKP_04
Zarządzanie ryzykiem innowacyjnym. Planowanie procesu zarządzania ryzykiem innowacyjnym. Identyfikacja ryzyka. Klasyfikacja ryzyka projektowego. Planowanie sposobów reagowania na ryzyko.	2	5			EKP_02, EKP_03
Metody projektowania innowacyjnych produktów i procesów. Metody opracowania strategii technologicznej. Metody i techniki projektowania zmian w produkcji.	3	5			EKP_01, EKP_03, EKP_04
Kaizen w zarządzaniu. Pojęcia i techniki Kaizen. Proces organizacji stanowiska pracy wg Kaizen.	2	10			EKP_01, EKP_02, EKP_03, EKP_04
Łącznie godzin	15	30			

Metody weryfikacji efektów uczenia się dla przedmiotu									
Symbol EKP	Test	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Sprawozdanie	Projekt	Prezentacja	Zaliczenie praktyczne	Inne
EKP_01	X						X		X
EKP_02	X						X		X
EKP_03	X						X		X
EKP_04	X						X		X

Kryteria zaliczenia przedmiotu
Zdobycie 60% punktów możliwych do zdobycia (test + prezentacja) z ćwiczeń i wykładów. Aktywność i chęć współpracy są traktowane jako standard. Odchylenia od standardu skutkują obniżaniem końcowej oceny z ćwiczeń i wykładów.

Uwaga: student otrzymuje ocenę powyżej dostatecznej, jeżeli uzyskane efekty kształcenia przekraczają wymagane minimum.

Nakład pracy studenta				
Forma aktywności	Szacunkowa liczba godzin przeznaczona na zrealizowanie aktywności			
	W	C	L	P
Godziny kontaktowe	15	30		
Czytanie literatury	10	20		
Przygotowanie do zajęć ćwiczeniowych, laboratoryjnych, projektowych		5		
Przygotowanie do egzaminu, zaliczenia	10	10		
Opracowanie dokumentacji projektu/sprawozdania				
Uczestnictwo w zaliczeniach i egzaminach	2	2		
Udział w konsultacjach	2	8		
Łącznie godzin	39	75		
Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu	114			
Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu	4			
	Liczba godzin		ECTS	
Obciążenie studenta związane z zajęciami praktycznymi	75		2	
Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich	59		2	

Literatura podstawowa
Podstawy zarządzania procesami, Katarzyna Szczepańska, Difin, 2016.
Zarządzanie. Teoria i praktyka, Andrzej Koźmiński, Włodzimierz Piotrowski, PWN, 2019.
Metody doskonalenia procesów zarządzania projektami w organizacji, Paweł Cabała, Difin, 2016.
Literatura uzupełniająca
Zarządzanie procesami w administracji samorządowej, Anna Ludwiczak, Difin, 2018.
Zarządzanie procesami realizacji projektów w sektorze ICT, Katarzyna Jasińska, Tomasz Szapiro, PWN, 2014.
Zarządzanie procesowe w urzędach gmin, Michał Flieger, Wyd. Naukowe UAM, 2012.
Zarządzanie procesowe w organizacjach, Agnieszka Bitkowska, Elżbieta Weiss (red.), Vizja Press&IT, 2015.

Osoba odpowiedzialna za przedmiot	
prof. dr hab. Barbara Marciszewska	KZiE
Pozostałe osoby prowadzące przedmiot	
dr Maciej Meyer	KZiE