



KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	w jęz. polskim	TECHNOLOGIE INFORMACYJNE W TURYSTYCE I HOTELARSTWIE
			w jęz. angielskim	

Kierunek	Innowacyjna Gospodarka
Specjalność	Turystyka i Hotelarstwo
Poziom kształcenia	studia pierwszego stopnia
Forma studiów	stacjonarne
Profil kształcenia	ogólnoakademicki
Status przedmiotu	obowiązkowy
Rygor	zaliczenie z oceną

Semestr studiów	Liczba punktów ECTS	Liczba godzin w tygodniu				Liczba godzin w semestrze			
		W	C	L	P	W	C	L	P
V	5	2		2		30		30	
Razem w czasie studiów						60			

Wymagania w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji
Podstawowa znajomość arkusza kalkulacyjnego i edytora tekstów, systemów zarządzania treścią (CMS). Orientacja w systemie operacyjnym, w szczególności zarządzanie plikami.

Cele przedmiotu
Wskazanie sposobów użycia oprogramowania ogólnego przeznaczenia do wspomagania małoskalowej działalności w usługach turystyczno-hotelarskich. Przekazanie wiedzy o systemach informatycznych wspierających działalność usługową w obszarze turystyki i hotelarstwa. Opisanie znaczenia technologii multimedialnych dla skutecznej promocji produktów turystycznych

Osiągane efekty uczenia się dla przedmiotu (EKP)		
Symbol	Po zakończeniu przedmiotu student:	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
EKP_01	ma orientację w globalnych systemach rezerwacyjnych, ich zasobach i funkcjonalnościach	NK_W02, NK_W03, NK_W11
EKP_02	potrafi zastosować oprogramowanie biurowe do wsparcia działalności usługowej	NK_W06, NK_W11, NK_U04
EKP_03	opisuje technologie informatyczne będące fundamentem systemów rezerwacyjnych	NK_W06, NK_U04
EKP_04	potrafi posługiwać się systemem rezerwacyjnym w różnych rolach (operator usług, agent biura, klient)	NK_W06, NK_U04, NK_K02
EKP_05	proponuje sposoby promowania usług przedsięwzięcia turystyczno-hotelarskiego w Internecie	NK_W06, NK_W11, NK_W12, NK_U07, NK_U12
EKP_06	jest zdolny uczestniczyć w zespołach wdrażających platformy rezerwacyjne, definiować wymagania i konfigurować system w konkretnym środowisku	NK_W11, NK_W12, NK_U07, NK_K02

Treści programowe	Liczba godzin				Odniesienie do EKP
	W	C	L	P	
Charakterystyka rynku usług turystyczno-hotelarskich, rola Internetu w rozwoju usług TH	2				EKP_01, EKP_03
Rodzaje systemów informatycznych wspierających działalność turystyczno-hotelarską: globalne systemy rezerwacyjne(GDS) (bilety lotnicze, hotele, przewoźnicy). Internetowe systemy podróży. Systemy rezerwacyjne, systemy obsługi recepcji w hotelarstwie. Systemy CMS wspierające działalność agencji turystycznych.	6		4		EKP_01, EKP_04, EKP_05
Wykorzystanie narzędzi informatycznych ogólnego przeznaczenia (arkusz kalkulacyjny, edytor tekstu, system CMS, baza danych klasy MS Access) do wspierania małej (agroturystyka, biuro podróży) działalności turystyczno-hotelarskiej	2		8		EKP_02
Podstawy technologiczne systemów informatycznych wspierających działalność turystyczno-hotelarską: bazy danych, języki programowania, technologie internetowe i teleinformatyczne	4				EKP_03, EKP_06
Praktyczne korzystanie i konfigurowanie oprogramowania dedykowanego dla usług rezerwacyjnych i obsługi ruchu w obiektach hotelarskich	2		12		EKP_04
Zasady wyboru i wdrażania dedykowanych systemów informatycznych wspierających działalność usługową w zakresie turystyki i hotelarstwa.	2				EKP_06
Marketing i e-Marketing w usługach turystycznych i hotelarskich	4				EKP_05
Zarządzanie relacjami z kontrahentami w obszarze usług turystycznych i hotelarskich	4		4		EKP_05
Technologie multimedialne, mobilne i geolokalizacyjne w turystyce	4		2		EKP_05, EKP_06
Łącznie godzin	30		30		

Metody weryfikacji efektów uczenia się dla przedmiotu									
Symbol EKP	Test	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Sprawozdanie	Projekt	Prezentacja	Zaliczenie praktyczne	Inne
EKP_01				X					
EKP_02				X				X	
EKP_03				X					
EKP_04				X				X	
EKP_05				X	X				
EKP_06				X				X	

Kryteria zaliczenia przedmiotu
2- 3 sprawdziany umiejętności praktycznych, próg zaliczenia 51%, udział w ocenie końcowej 60%
Kolokwium z treści prezentowanych na wykładzie, próg zaliczenia 60%, udział w ocenie końcowej 40%
Uwaga: student otrzymuje ocenę powyżej dostatecznej, jeżeli uzyskane efekty uczenia się przekraczają wymagane minimum.

Nakład pracy studenta				
Forma aktywności	Szacunkowa liczba godzin przeznaczona na zrealizowanie aktywności			
	W	C	L	P
Godziny kontaktowe	30		30	
Czytanie literatury	20		10	
Przygotowanie do zajęć ćwiczeniowych, laboratoryjnych, projektowych			10	
Przygotowanie do egzaminu, zaliczenia	10			
Opracowanie dokumentacji projektu/sprawozdania			8	
Uczestnictwo w zaliczeniach i egzaminach	2		0	
Udział w konsultacjach	2		4	
Łącznie godzin	64		62	
Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu	126			
Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu	5			
	Liczba godzin		ECTS	
Obciążenie studenta związane z zajęciami praktycznymi	62		2	
Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich	68		3	

Literatura podstawowa

Berdychowski J., Informatyka w turystyce i rekreacji, materiały do zajęć z wykorzystaniem programu MS EXCEL, AlmaMer, 2006
Nalazek M., Internetowe kanały dystrybucji na rynku turystycznym, Difin, 2009
Pawlicz A., e-turystyka, ekonomiczne problemy implementacji technologii cyfrowych w sektorze turystycznym, PWN, 2012
Dokumentacje oprogramowania

Literatura uzupełniająca

Berdychowski J., Informatyka w turystyce i rekreacji, materiały do zajęć z wykorzystaniem systemu AMADEUS, AlmaMer, 2011
Chmielarz W.: Wspomaganie działalności biur turystycznych przez Internet, Wydaw. Naukowo-Dydaktyczne Wyższej Szkoły Organizacji Turystyki i Hotelarstwa, 2003
Benckendorff, P.J., Pauline J Sheldon, P. J., Fesenmaier Daniel, R, Tourism Information Technology, eBook, 2014

Osoba odpowiedzialna za przedmiot

mgr Lidia Rosicka

KSI

Pozostałe osoby prowadzące przedmiot

mgr Paweł Wolski

KSI

mgr Paweł Szyman

KSI

dr Natalia Mańkowska

KSI