



**UNIWERSYTET MORSKI W GDYNI**  
**Wydział Przedsiębiorczości i Towaroznawstwa**



**KARTA PRZEDMIOTU**

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	w jęz. polskim	<b>MODELOWANIE PROCESÓW BIZNESOWYCH</b>
			w jęz. angielskim	<b>BUSINESS PROCESS MODELLING</b>

Kierunek	<b>Innowacyjna Gospodarka</b>
Specjalność	<b>przedmiot kierunkowy</b>
Poziom kształcenia	<b>studia drugiego stopnia</b>
Forma studiów	<b>niestacjonarne</b>
Profil kształcenia	<b>ogólno akademicki</b>
Status przedmiotu	<b>obowiązkowy</b>
Rygor	<b>zaliczenie z oceną</b>

Semestr studiów	Liczba punktów ECTS	Liczba godzin w tygodniu				Liczba godzin w semestrze			
		W	C	L	P	W	C	L	P
I	3					9		9	
<b>Razem w czasie studiów</b>						<b>18</b>			

<b>Wymagania w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji</b>
Elementarne umiejętności w zakresie Technologii informacyjnych (system plików, podstawy arkusza kalkulacyjnego ) Elementarna wiedza o przedsiębiorstwie i wspierających je systemach informatycznych Przydatna będzie znajomość języka angielskiego w stopniu umożliwiającym rozumienie opcji oprogramowania

<b>Cele przedmiotu</b>
Poznanie idei zarządzania procesowego. Poznanie metod modelowania i analizowania procesów biznesowych. Poznanie narzędzi informatycznych wspierających wszystkie aspekty zarządzania procesowego (modelowanie, analiza, dokumentowanie, automatyzacja i monitorowanie procesów)

<b>Osiągane efekty uczenia się dla przedmiotu (EKP)</b>		
Symbol	Po zakończeniu przedmiotu student:	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
EKP_01	potrafi zbudować obraz procesu posługując się notacją BPMN	NK_W03, NK_U04, NK_KU12
EKP_02	potrafi przeprowadzić analizę procesu z użyciem narzędzia informatycznego i zaproponować usprawnienia na podstawie znajomości różnych podejść	NK_W06, NK_W12, NK_U02, NK_U03, NK_U12
EKP_03	rozumie istotę pojęcia miernik procesu i potrafi zaproponować mierniki dla wskazanego procesu	NK_W06, NK_U02, NK_U03, NK_U12
EKP_04	potrafi opisać funkcjonalności zintegrowanych systemów zarządzania procesami (BPMS)	NK_W06, NK_W12, NK_U14
EKP_05	potrafi zidentyfikować i sklasyfikować procesy dla wybranego przedsiębiorstwa	NK_W03, NK_W12, NK_U02, NK_U03, NK_U07

Treści programowe	Liczba godzin				Odniesienie do EKP
	W	C	L	P	
Pojęcie procesu biznesowego. Rodzaje procesów biznesowych. Mapa procesów organizacji. Orientacja procesowa w zarządzaniu.	2		2		EKP_01, EKP_05
Modelowanie procesów biznesowych, języki modelowania, graficzny język BPMN. Modelowanie zasobów procesu i punktów kontroli jakościowej.	3		4		EKP_01, EKP_04, EKP_05
Koncepcje zarządzania związane z optymalizacją procesów	1				EKP_02, EKP_03
Analiza i optymalizacja procesów: metody symulacyjne; wybór i śledzenie mierników.	2		3		EKP_02, EKP_03, EKP_04
Automatyzacja procesów biznesowych (workflow)-standardy i narzędzia informatyczne. Zintegrowane informatyczne systemy zarządzania procesami (Business Process Management Suites). Powiązane technologie informatyczne	1				EKP_01, EKP_04
<b>Łącznie godzin</b>	<b>9</b>		<b>9</b>		

Metody weryfikacji efektów uczenia się dla przedmiotu									
Symbol EKP	Test	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Sprawozdanie	Projekt	Prezentacja	Zaliczenie praktyczne	Inne
EKP_01				X		X		X	
EKP_02				X		X		X	
EKP_03				X		X		X	
EKP_04				X		X			
EKP_05				X		X			

Kryteria zaliczenia przedmiotu
Zbudowanie modelu procesu zgodnego z opisem słownym, przypisanie zasobów i analiza (35% oceny końcowej, próg zaliczenia 51%), Kolokwium z treści wykładowych, ok. 7 otwartych pytań (40% oceny końcowej, próg zaliczenia 51%), Projekt zespołowy, 2-3 osoby, model procesowy wybranego przedsiębiorstwa (25% oceny końcowej)
Uwaga: student otrzymuje ocenę powyżej dostatecznej, jeżeli uzyskane efekty uczenia się przekraczają wymagane minimum.

Nakład pracy studenta				
Forma aktywności	Szacunkowa liczba godzin przeznaczona na zrealizowanie aktywności			
	W	C	L	P
Godziny kontaktowe	9		9	
Czytanie literatury	10		5	
Przygotowanie do zajęć ćwiczeniowych, laboratoryjnych, projektowych			8	
Przygotowanie do egzaminu, zaliczenia	10		5	
Opracowanie dokumentacji projektu/sprawozdania			5	
Uczestnictwo w zaliczeniach i egzaminach	2		1	
Udział w konsultacjach	5		6	
<b>Łącznie godzin</b>	<b>36</b>		<b>39</b>	
<b>Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu</b>	<b>75</b>			
<b>Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu</b>	<b>3</b>			
	Liczba godzin		ECTS	
Obciążenie studenta związane z zajęciami praktycznymi	39		2	
Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich	28		1	

Literatura podstawowa
Drejwicz S, Zrozumieć BPMN, modelowanie procesów biznesowych, Helion, 2012 Dokumentacja systemu ADONIS Grajewski P., Procesowe zarządzanie organizacją, PWE, Warszawa, 2012 Piotrowski M, Procesy biznesowe w praktyce, Projektowanie, testowanie i optymalizacja, Onepress, 2013
Literatura uzupełniająca
B. Gawin, B. Marcinkowski, Symulacja procesów biznesowych, standardy BMPS i BPMN w praktyce, Helion 2012 Madison D., Process Mapping, Process Improvement and Process Management, Paton Professional, 2005

<http://www.bpminstitute.org/>

Nosowski A., Zarządzanie procesami w instytucjach finansowych, Warszawa, Wydaw. C.H. Beck, 2010

<b>Osoba odpowiedzialna za przedmiot</b>	
mgr Lidia Rosicka	KSI
<b>Pozostałe osoby prowadzące przedmiot</b>	
dr hab. Dariusz Barbucha prof. UMG	KSI