



KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	Nazwa przedmiotu	w jęz. polskim	SYSTEMY ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ W PRAKTYCE QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS IN PRACTICE
		w jęz. angielskim	

Kierunek	Towaroznawstwo
Specjalność	Towaroznawstwo i Zarządzanie Jakością
Poziom kształcenia	studia drugiego stopnia
Forma studiów	stacjonarne
Profil kształcenia	ogólnoakademicki
Status przedmiotu	obowiązkowy
Rygor	zaliczenie z oceną

Semestr studiów	Liczba punktów ECTS	Liczba godzin w tygodniu				Liczba godzin w semestrze			
		W	C	L	P	W	C	L	P
II/III	5	2	2			30	30		
Razem w czasie studiów						60			

Wymagania w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji
Podstawowa wiedza z zakresu zarządzania jakością.

Cele przedmiotu
Nabywanie przez studentów pogłębionej wiedzy i umiejętności praktycznych z zakresu projektowania i funkcjonowania systemu zarządzania jakością. Przygotowanie studentów do egzaminu na certyfikat kompetencji Pełnomocnika systemu zarządzania jakością PCBC S.A.

Osiągane efekty uczenia się dla przedmiotu (EKP)		
Symbol	Po zakończeniu przedmiotu student:	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
EKP_01	charakteryzuje etapy rozwoju zarządzania jakością oraz etapy zarządzania projektem wdrożenia i certyfikacji systemu zarządzania jakością.	NK_W05, NK_W06, NK_U02
EKP_02	objaśnia rolę i zadania dla poszczególnych funkcji w organizacji odpowiedzialnych za wdrażanie, utrzymywanie i doskonalenie systemu zarządzania jakością.	NK_W05, NK_U02
EKP_03	analizuje i interpretuje wymagania normy ISO 9001 oraz innych norm ISO serii 9000.	NK_W05, NK_U02
EKP_04	projektuje dokumenty spełniające wybrane wymagania normy ISO 9001 dla przykładowej organizacji (np. dla wymagań w zakresie zakupów, satysfakcji klienta, reklamacji).	NK_U02, NK_U11, NK_U18
EKP_05	wymienia przepisy prawne dotyczące bezpieczeństwa produktu, odpowiedzialności za wyrób i ochrony konsumenta.	NK_W06
EKP_06	analizuje i ocenia strukturę kosztów jakości w organizacji i innych rodzajów danych systemu zarządzania jakością.	NK_W06, NK_U07, NK_U08
EKP_07	chętnie wykonuje prace przydzielone przez zespół oraz współpracuje z innymi członkami zespołu w ramach projektów dotyczących systemu zarządzania jakością.	NK_U18, NK_K03
EKP_08	bierze aktywnie udział w dyskusji, zadaje pytania dotyczące omawianych zagadnień dotyczących systemu zarządzania jakością.	NK_K03

Treści programowe	Liczba godzin				Odniesienie do EKP
	W	C	L	P	
Wprowadzenie do zarządzania jakością, rozwój i znaczenie systemów zarządzania jakością, powiązanie z innymi systemami zarządzania, system oceny zgodności. Normy serii ISO 9000 – rys historyczny, powstanie, rozwój.	2	2			EKP_01, EKP_08
Prezentacja wymagań norm serii ISO 9000 – cele i struktura, omówienie postanowień norm ISO 9001 i ISO 9004, etapy wdrażania systemu zarządzania jakością, wprowadzenie w problematykę postępowania certyfikacyjnego.	8	8			EKP_01, EKP_03, EKP_07, EKP_08
Role, zakresy odpowiedzialności, podział zadań w tworzeniu koncepcji systemu zarządzania jakością, we wdrażaniu, utrzymywaniu i doskonaleniu systemu zarządzania jakością, komunikacja.	7	7			EKP_02, EKP_07
Dokumentowanie (wymagania, zakres i różne poziomy utrzymywania i przechowywania udokumentowanych informacji) i utrzymywanie systemu zarządzania jakością.	4	4			EKP_04, EKP_07
Funkcjonowanie systemu zarządzania jakością w praktyce, działania operacyjne, w tym: podstawy prawne, zarządzanie ryzykiem i szansami, zarządzanie zakupami / dostawcami, zarządzanie relacjami z klientem, satysfakcja klienta, zainteresowane strony.	3	3			EKP_04, EKP_07
Legislacja i aspekty prawne, odpowiedzialność za wyrób.	1	1			EKP_05, EKP_08
Aspekty ekonomiczne – podstawy rachunkowości, koszty jakości, koncepcje rozliczania kosztów, procesowy rachunek kosztów.	3	3			EKP_06, EKP_08
Informacja jakościowa – zarządzanie systemami informacyjnymi.	2	2			EKP_06, EKP_07
Łącznie godzin	30	30			

Metody weryfikacji efektów uczenia się dla przedmiotu									
Symbol EKP	Test	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Sprawozdanie	Projekt	Prezentacja	Zaliczenie praktyczne	Inne
EKP_01	X							X	
EKP_02	X							X	
EKP_03	X							X	
EKP_04	X							X	
EKP_05	X							X	
EKP_06	X							X	
EKP_07								X	
EKP_08								X	

Kryteria zaliczenia przedmiotu
Odrobienie wszystkich nieobecności na ćwiczeniach.
Złożenie wszystkich prac wykonanych w ramach ćwiczeń.
Zaliczenie wszystkich testów na co najmniej 60%.
Uwaga: student otrzymuje ocenę powyżej dostatecznej, jeżeli uzyskane efekty kształcenia przekraczają wymagane minimum.

Nakład pracy studenta				
Forma aktywności	Szacunkowa liczba godzin przeznaczona na zrealizowanie aktywności			
	W	C	L	P
Godziny kontaktowe	30	30		
Czytanie literatury	17	15		
Przygotowanie do zajęć ćwiczeniowych, laboratoryjnych, projektowych		12		
Przygotowanie do egzaminu, zaliczenia	12			
Opracowanie dokumentacji projektu/sprawozdania				
Uczestnictwo w zaliczeniach i egzaminach	2			
Udział w konsultacjach	4	8		
Łącznie godzin	65	65		
Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu	130			
Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu	5			

	Liczba godzin	ECTS
Obciążenie studenta związane z zajęciami praktycznymi	65	3
Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich	74	3

Literatura podstawowa

PN-EN ISO 9000:2015 *Systemy zarządza jakością. Podstawy i terminologia*
 PN-EN ISO 9001:2015 *Systemy zarządzania jakością. Wymagania*
 Szczepańska K., *Podstawy zarządzania jakością*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2017
 Bugdol M., *System zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015*, Helion, Gliwice 2018
 Pacana A., Stadnicka D., *Nowoczesne systemy zarządzania jakością zgodne z ISO 9001:2015*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2018

Literatura uzupełniająca

PN-EN ISO 9004:2018 *Zarządzanie jakością – Jakość organizacji – Wytyczne osiągnięcia trwałego sukcesu*
 Jedynek P., *Znormalizowane systemy zarządzania a ryzyko działalności organizacji*, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2017
 Pacana A., Ingaldi M., Czajkowska A., *Projektowanie i wdrażanie sformalizowanych systemów zarządzania*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2017
 Szczepańska K., *Doskonalenie zarządzania jakością. Podstawy, ocena, perspektywy*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2013
 Hamrol A., *Zarządzanie i inżynieria jakości*, PWN, Warszawa 2018
 Matuszewicz J., *Rachunek kosztów*, FINANS – SERVIS, Warszawa 2011
 Wójcik G. P., *Koszty jakości. Wybrane zagadnienia*, Difin, Warszawa 2014

Osoba odpowiedzialna za przedmiot

dr inż. Joanna Wierzowiecka

KTiZJ

Pozostałe osoby prowadzące przedmiot