



KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	w jęz. polskim	METODY I TECHNIKI DOSKONALENIA JAKOŚCI METHODS AND TECHNIQUES OF QUALITY IMPROVEMENT
			w jęz. angielskim	

Kierunek	Towaroznawstwo
Specjalność	Towaroznawstwo i Zarządzanie Jakością
Poziom kształcenia	studia drugiego stopnia
Forma studiów	stacjonarne
Profil kształcenia	ogólnoakademicki
Status przedmiotu	obowiązkowy
Rygor	egzamin

Semestr studiów	Liczba punktów ECTS	Liczba godzin w tygodniu				Liczba godzin w semestrze			
		W	C	L	P	W	C	L	P
III/IV	4	2	2			30	30		
Razem w czasie studiów						60			

Wymagania w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji
Wymagana wiedza i umiejętności praktyczne w zakresie wdrażania oraz funkcjonowania systemów zarządzania jakością. Wymagane ukończenie przedmiotu „Systemy zarządzania jakością w praktyce”.

Cele przedmiotu
Nabywanie przez studentów wiedzy i umiejętności praktycznego stosowania metod oceny i doskonalenia systemu zarządzania jakością oraz rozwiązywania problemów związanych z jakością. Nabywanie przez studentów umiejętności pracy w zespole i grupowego rozwiązywania problemów związanych z jakością. Przygotowanie studentów do egzaminu na certyfikat kompetencji Pełnomocnika systemu zarządzania jakością PCBC S.A.

Osiągane efekty uczenia się dla przedmiotu (EKP)		
Symbol	Po zakończeniu przedmiotu student:	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
EKP_01	wyjaśnia definicje dotyczące doskonalenia systemu zarządzania jakością.	NK_W05, NK_W06,
EKP_02	objaśnia wymagania i wytyczne norm ISO serii 9000 dotyczące doskonalenia systemu zarządzania jakością.	NK_W05, NK_W06, NK_U02
EKP_03	charakteryzuje metody i narzędzia doskonalenia jakości	NK_W05, NK_W06, NK_W11, K_W18
EKP_04	charakteryzuje teorie motywacji stosowane w zarządzaniu jakością	NK_W05, NK_W06,
EKP_05	wyjaśnia znaczenie i omawia zasady pracy zespołowej w zarządzaniu jakością	NK_W05, NK_W06,
EKP_06	stosuje metody i techniki doskonalenia jakości	NK_U09, NK_U10, NK_U18
EKP_07	współpracuje z innymi członkami zespołu podczas rozwiązywania problemów dotyczących doskonalenia jakości	NK_U18

Treści programowe	Liczba godzin				Odniesienie do EKP
	W	C	L	P	
Zarządzanie procesowe – od organizacji strukturalnej do myślenia kategoriami procesowymi, podstawy zarządzania procesowego, identyfikacja procesów, wymagania jakościowe do procesów, mapa i opisy procesów, opisy, pomiary i nadzorowania procesów i kierunki działania organizacji, praktyczne aspekty zarządzania procesami, ciągłe doskonalenie.	11	12			EKP_01, EKP_02
Ocena skuteczności i efektywności funkcjonowania systemu zarządzania jakością (planowanie i przeprowadzanie auditów wewnętrznych, działania poauditowe i ocena ich skuteczności, ocena efektów działalności, przeglądy zarządzania wykonywane przez kierownictwo i raporty na temat jakości, ciągłe doskonalenie).	12	11			EKP_01, EKP_02, EKP_03
Techniki zarządzania pracą zespołową, prezentacja i sposoby przedstawienia opracowanych zadań, metody wizualizacji, metody rozwiązywania problemów i prowadzenia gier symulacyjnych.	3	3			EKP_03, EKP_05
Motywacja a zarządzanie jakością (teorie motywacji, rodzaje motywacji, możliwości kształtowania motywacji pracowników).	1	1			EKP_04
Doskonalenie systemu zarządzania jakością – metody projektowania wyrobów i procesów (FMEA, QFD), metody i narzędzia zarządzania jakością (np. wykres Pareto, diagram Ishikawy, histogram, siedem pytań dostawcy, burza mózgów, zbiorcza karta danych, diagram korelacji).	3	3			EKP_01, EKP_03, EKP_06, EKP_07
Łącznie godzin	30	30			

Metody weryfikacji efektów uczenia się dla przedmiotu									
Symbol EKP	Test	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Sprawozdanie	Projekt	Prezentacja	Zaliczenie praktyczne	Inne
EKP_01	X	X							
EKP_02	X	X							
EKP_03	X	X							
EKP_04	X	X							
EKP_05	X	X							
EKP_06								X	
EKP_07								X	

Kryteria zaliczenia przedmiotu
Odrobienie wszystkich nieobecności na ćwiczeniach.
Złożenie wszystkich prac wykonanych w ramach ćwiczeń.
Zaliczenie wszystkich testów na co najmniej 60% punktów.
Prawidłowa odpowiedź na egzaminie ustnym na co najmniej dwa z trzech pytań.
Uwaga: student otrzymuje ocenę powyżej dostatecznej, jeżeli uzyskane efekty kształcenia przekraczają wymagane minimum.

Nakład pracy studenta				
Forma aktywności	Szacunkowa liczba godzin przeznaczona na zrealizowanie aktywności			
	W	C	L	P
Godziny kontaktowe	30	30		
Czytanie literatury	15	10		
Przygotowanie do zajęć ćwiczeniowych, laboratoryjnych, projektowych		10		
Przygotowanie do egzaminu, zaliczenia	9	6		
Opracowanie dokumentacji projektu/sprawozdania				
Uczestnictwo w zaliczeniach i egzaminach	2			
Udział w konsultacjach	4	8		
Łącznie godzin	60	60		
Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu	120			
Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu	4			
	Liczba godzin		ECTS	
Obciążenie studenta związane z zajęciami praktycznymi	60		2	
Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich	74		3	

Literatura podstawowa

Bugdol M., *System zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015*, Helion, Gliwice 2018
Szczepańska K., *Metody i techniki TQM*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2009
Jedynak P., *Ocena znormalizowanych systemów zarządzania jakością*, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2007
Pacana A., Stadnicka D., *Nowoczesne systemy zarządzania jakością zgodne z ISO 9001:2015*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2018
PN-EN ISO 9001:2015 *Systemy zarządzania jakością. Wymagania*

Literatura uzupełniająca

Jedynak P., *Znormalizowane systemy zarządzania a ryzyko działalności organizacji*, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2017
Szczepańska K., *Doskonalenie zarządzania jakością. Podstawy, ocena, perspektywy*, Politechnika Warszawska, Warszawa 2013
Wolniak R., Skotnicka B., *Metody i narzędzia zarządzania jakością. Teoria i praktyka*, Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, Gliwice 2005
Borys T., Rogala P. (red.), *Doskonalenie sformalizowanych systemów zarządzania*, Difin, Warszawa 2011
Łunarski J., *Zarządzanie jakością. Standardy i zasady*, Wydawnictwo Naukowo-Techniczne, Warszawa 2008
Jazdon A., *Doskonalenie zarządzania jakością*, OWOPO, Bydgoszcz 2002
Tabor A., M. Rączka (red.), *Nowoczesne zarządzanie jakością. Tom II – Metody i narzędzia jakości, normalizacja, akredytacja, certyfikacja*, Centrum Szkolenia i Organizacji Systemów Jakości Politechniki Krakowskiej im. T. Kościuszki, Kraków 2004
PN-EN ISO 9004:2018 *Zarządzanie jakością. Jakość organizacji. Wytyczne osiągnięcia trwałego sukcesu.*

Osoba odpowiedzialna za przedmiot

dr inż. Agata Szkiel

KTiZJ

Pozostałe osoby prowadzące przedmiot