



## KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	w jęz. polskim	<b>LOGISTYCZNE WSPARCIE E-BIZNESU</b>
			w jęz. angielskim	<b>LOGISTICS SUPPORT E-BUSINESS</b>

Kierunek	<b>Innowacyjna gospodarka</b>
Specjalność	<b>Biznes Elektroniczny</b>
Poziom kształcenia	<b>studia drugiego stopnia</b>
Forma studiów	<b>stacjonarne</b>
Profil kształcenia	<b>ogólnoakademicki</b>
Status przedmiotu	<b>obowiązkowy</b>
Rygor	<b>zaliczenie</b>

Semestr studiów	Liczba punktów ECTS	Liczba godzin w tygodniu				Liczba godzin w semestrze			
		W	C	L	P	W	C	L	P
III	2	1	1			15	15		
<b>Razem w czasie studiów</b>						<b>30</b>			

<b>Wymagania w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji</b>
Ma wiedzę z zakresu logistyki i e-biznesu

<b>Cele przedmiotu</b>
Zapoznanie studenta z koncepcją logistyki zaopatrzenia i dystrybucji oraz jej wykorzystanie w zakresie wsparcia w e-biznesie

<b>Osiągane efekty uczenia się dla przedmiotu (EKP)</b>		
Symbol	Po zakończeniu przedmiotu student:	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
EKP_01	potrafi zdefiniować podstawowe pojęcia z zakresu logistyki dystrybucji	NK_W01, NK_W02, NK_W12, NK_U01
EKP_02	określa istotę i miejsce logistyki dystrybucji w systemie logistycznym przedsiębiorstwa	NK_W01, NK_W02, NK_W12, NK_U02
EKP_03	przyswoił wiedzę teoretyczną i praktyczną z zakresu logistycznej obsługi klienta	NK_W06, NK_U02, NK_U03, NK_U06
EKP_04	rozumie znaczenie dystrybucji w e-biznesie	NK_W06, NK_U02, NK_U03, NK_U06
EKP_05	określa strategię dystrybucji analizowanego przedsiębiorstwa i potrafi zbudować dla niej różnorodne kanały dystrybucji	NK_W01, NK_W02, NK_W12, NK_U07
EKP_06	rozumie potrzebę uczenia się, zabiera głos w dyskusji oraz wyjaśnia niezrozumiałe treści	NK_K01, NK_K03

Treści programowe	Liczba godzin				Odniesienie do EKP
	W	C	L	P	
Dystrybucja w systemach logistycznych: Znaczenie dystrybucji w działalności przedsiębiorstw. Analiza	2	2			EKP_01, EKP_05

dystrybucji wybranych produktów i usług (długość i szerokość kanałów rynku, strategia dystrybucji, uczestnicy, determinanty). Miejsce i rola logistyki w strukturze zadań dystrybucyjnych					
Zarządzanie logistyczne dystrybucją: Istota i główne obszary logistyki dystrybucji: transport, magazynowanie, utrzymywanie zapasów, realizacja zamówień. Podstawowe struktury systemów logistyki dystrybucji – charakterystyka i obszary zastosowań. Praktyczne przykłady systemów dystrybucji	3	4			EKP_01, EKP_02, EKP_05
Logistyczna obsługa klienta: Systemy logistyczne zorientowane na klienta. Elementy obsługi klienta według faz realizacji transakcji. Główne aspekty logistycznej obsługi klienta: czas, niezawodność, komunikacja, wygoda. Koszty i korzyści finansowe obsługi klienta. Kształtowanie polityki obsługi klienta. Standardy logistycznej obsługi klienta, ich pomiar i ocena	4	4			EKP_03, EKP_05
Logistyka dystrybucji a e-biznes: Elektroniczne kanały dystrybucji, rola Internetu w dystrybucji produktów i usług. Logistyczne uwarunkowania <i>e-commerce</i> (obsługa dostaw, dystrybucja zwrotna, problem „ostatniej mili”). Analiza systemów logistyki dystrybucji w e-biznesie	4	4			EKP_04, EKP_02
Nowoczesne rozwiązania logistyczne w dystrybucji fizycznej: Planowanie zasobów dystrybucji (DRP). Ciągłe uzupełnianie (CR). Zarządzanie zapasami przez dostawcę (VMI). Wspólne planowanie, prognozowanie i uzupełnianie (CPFR). Kierunki rozwoju logistyki dystrybucji w Polsce	2	1			EKP_01, EKP_06
<b>Łącznie godzin</b>	<b>15</b>	<b>15</b>			

Metody weryfikacji efektów uczenia się dla przedmiotu									
Symbol EKP	Test	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Sprawozdanie	Projekt	Prezentacja	Zaliczenie praktyczne	Inne
EKP_01									X
EKP_02				X					X
EKP_03				X					X
EKP_04				X					X
EKP_05				X					X
EKP_06									X

Kryteria zaliczenia przedmiotu
Zaliczenie wykładów: zaliczenie ustne- z trzech pytań należy poprawnie opowiedzieć na co najmniej dwa z nich
Zaliczenie ćwiczeń: pozytywny wynik z kolokwium (min. 60% punktów możliwych do uzyskania)
Uwaga: student otrzymuje ocenę powyżej dostatecznej, jeżeli uzyskane efekty kształcenia przekraczają wymagane minimum.

Nakład pracy studenta				
Forma aktywności	Szacunkowa liczba godzin przeznaczona na zrealizowanie aktywności			
	W	C	L	P
Godziny kontaktowe	15	15		
Czytanie literatury	5	5		
Przygotowanie do zajęć ćwiczeniowych, laboratoryjnych, projektowych		5		
Przygotowanie do egzaminu, zaliczenia	5	5		
Opracowanie dokumentacji projektu/sprawozdania				
Uczestnictwo w zaliczeniach i egzaminach	2			
Udział w konsultacjach	2	4		
<b>Łącznie godzin</b>	<b>29</b>	<b>34</b>		
<b>Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu</b>	<b>63</b>			
<b>Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu</b>	<b>2</b>			
	Liczba godzin		ECTS	
Obciążenie studenta związane z zajęciami praktycznymi	34		0	
Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału	38		2	

nauczycieli akademickich		
--------------------------	--	--

<b>Literatura podstawowa</b>
------------------------------

Barcik R., *Logistyka dystrybucji*, Wydawnictwo ATH, Bielsko-Biała 2005  
 Dwiliński L., *Zarys logistyki przedsiębiorstwa*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2006  
 Kempny D.: *Logistyczna obsługa klienta*. PWE, Warszawa 2000  
*Kompendium wiedzy o logistyce*, Red. E. Gołomska, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa-Poznań 2014  
*Logistyka dystrybucji. Specyfika. Tendencje rozwojowe. Dobre praktyki*, Red. K. Rutkowski. Szkoła Główna Handlowa w Warszawie, Warszawa 2005  
 Matuszek J., *Logistyka zaopatrzenia*, Wydawnictwo PWSZ, Wałbrzych 2012  
 Skowronek Cz., Sarjusz-Wolski Z, *Logistyka w przedsiębiorstwie*, PWE, Warszawa 2012

<b>Literatura uzupełniająca</b>
---------------------------------

Skowronek Cz., Sarjusz-Wolski Z, *Logistyka w przedsiębiorstwie*, PWE, Warszawa 2012  
 Czubała A., *Dystrybucja produktów*, PWE, Warszawa 2001  
 Stern L.W., El-Ansary A.I., Coughlan A.T., *Kanały marketingowe*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2002  
 Czasopisma: *Gospodarka Materialowa i Logistyka*, *Logistyka*, *Eurologistics*

<b>Osoba odpowiedzialna za przedmiot</b>
--

dr Sławomir Skiba	
-------------------	--

KLiST
-------

<b>Pozostałe osoby prowadzące przedmiot</b>
---

mgr Karolina Gwarda	
---------------------	--

KLiST
-------