



KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	w jęz. polskim	ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ
			w jęz. angielskim	QUALITY MANAGEMENT

Kierunek	Innowacyjna Gospodarka
Specjalność	przedmiot kierunkowy
Poziom kształcenia	studia pierwszego stopnia
Forma studiów	stacjonarne
Profil kształcenia	ogólnoakademicki
Status przedmiotu	obowiązkowy
Rygor	zaliczenie z oceną

Semestr studiów	Liczba punktów ECTS	Liczba godzin w tygodniu				Liczba godzin w semestrze			
		W	C	L	P	W	C	L	P
IV	2	2				30			
Razem w czasie studiów						30			

Wymagania w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji
Ogólna wiedza z zakresu zarządzania.

Cele przedmiotu
Przygotowanie teoretyczne do wdrażania i utrzymania systemu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.

Osiągane efekty uczenia się dla przedmiotu (EKP)		
Symbol	Po zakończeniu przedmiotu student:	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
EKP_01	przedstawia pojęcia z dziedziny jakości.	NK_W01, NK_W03, NK_W06, NK_W12
EKP_02	wybiera przykładową organizację i elementy jej struktury organizacyjnej.	NK_W01, NK_W03, NK_W06, NK_W12, NK_U01, NK_U02, NK_U03, NK_U05, NK_U09
EKP_03	wybiera zasady zarządzania jakością do późniejszego opisu wybranej organizacji.	NK_W01, NK_W03, NK_W06, NK_W12, NK_U01, NK_U02, NK_U03, NK_U05, NK_U09
EKP_04	wymienia normy serii ISO 9000, wymienia wymagania normy ISO 9001.	NK_W01, NK_W03, NK_W06, NK_W12
EKP_05	wskazuje poszczególne grupy procesów.	NK_W01, NK_W03, NK_W06, NK_W12
EKP_06	wymienia i przedstawia dokumenty systemu zarządzania jakością.	NK_W01, NK_W03, NK_W06, NK_W12, NK_U01, NK_U02,

EKP_04	X								
EKP_05	X								
EKP_06	X								
EKP_07	X								
EKP_08	X								
EKP_09	X								
EKP_10									X

Kryteria zaliczenia przedmiotu

Obecność na co najmniej 8 wykładach (ocena 3 – dst) lub test wielokrotnego wyboru na ostatnim wykładzie (30 pytań – zalicza 16 pkt na 30 pkt możliwych do uzyskania), z podniesieniem oceny pozytywnej o 0,5 (za 8 obecności), o 1 (za 10 obecności), o 1,5 (za 12 obecności), o 2 (za 13, 14 lub 15 obecności).

W przypadku niezaliczenia lub niepisania testu obowiązuje ocena na podstawie obecności na wykładach.

Osoby, które nie zaliczyły wykładu na podstawie obecności lub testu proszę na odpowiedź ustną.

Uwaga: student otrzymuje ocenę powyżej dostatecznej, jeżeli uzyskane efekty kształcenia przekraczają wymagane minimum.

Nakład pracy studenta

Forma aktywności	Szacunkowa liczba godzin przeznaczona na zrealizowanie aktywności			
	W	C	L	P
Godziny kontaktowe	30			
Czytanie literatury	15			
Przygotowanie do zajęć ćwiczeniowych, laboratoryjnych, projektowych				
Przygotowanie do egzaminu, zaliczenia	10			
Opracowanie dokumentacji projektu/sprawozdania				
Uczestnictwo w zaliczeniach i egzaminach	2			
Udział w konsultacjach	2			
Łącznie godzin	59			
Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu	59			
Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu	2			
	Liczba godzin		ECTS	
Obciążenie studenta związane z zajęciami praktycznymi				
Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich	34		1	

Literatura podstawowa

Czerwiński J. (red.), *Pełnomocnik Jakości*, Część I i II, Wydawnictwo Akademii Morskiej w Gdyni, Gdynia 2010

PN-EN ISO 9000:2015 *Systemy zarządzania jakością. Podstawy i terminologia*

PN-EN ISO 9001:2015 *Systemy zarządzania jakością. Wymagania*

Tabor A., Zajac A., Rączka M. (red.), *Zarządzanie jakością*, Tom 1, Jakość i systemy zapewnienia jakości, Wydawnictwo Politechniki Krakowskiej, Kraków 1999

Wojciechowski H., *ISO 9000 w praktyce. Dokumentowanie – wdrażanie – przykłady*, Ośrodek Doradztwa i Doskonalenia Kadr, Gdańsk 2000

Literatura uzupełniająca

Hamrol A., *Zarządzanie jakością z przykładami*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2005

Hamrol A., Mantura W., *Zarządzanie jakością – teoria i praktyka*. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2002

PN-EN ISO 9004:2010 *Zarządzanie ukierunkowane na trwałą sukces organizacji. Podejście wykorzystujące zarządzanie jakością*

PN-EN ISO 19011:2012 *Wytyczne dotyczące auditowania systemów zarządzania*

Osoba odpowiedzialna za przedmiot

dr inż. Marcin Pięłowski

KTiZJ

Pozostałe osoby prowadzące przedmiot