



KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	w jęz. polskim	ZNORMALIZOWANE SYSTEMY ZARZĄDZANIA NORMALIZED MANAGEMENT SYSTEMS
			w jęz. angielskim	

Kierunek	Innowacyjna Gospodarka
Specjalność	Ekonomia Menedżerska
Poziom kształcenia	studia pierwszego stopnia
Forma studiów	stacjonarne
Profil kształcenia	ogólnoakademicki
Status przedmiotu	obowiązkowy
Rygor	zaliczenie z oceną

Semestr studiów	Liczba punktów ECTS	Liczba godzin w tygodniu				Liczba godzin w semestrze			
		W	C	L	P	W	C	L	P
V	4	2	1			30	15		
Razem w czasie studiów						45			

Wymagania w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji
Wymagana podstawowa wiedza z zakresu zarządzania przedsiębiorstwem.

Cele przedmiotu
Nabywanie przez studentów wiedzy z zakresu wymagań dla znormalizowanych systemów zarządzania oraz praktycznych

Osiągane efekty uczenia się dla przedmiotu (EKP)		
Symbol	Po zakończeniu przedmiotu student:	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
EKP_01	objaśnia znaczenie znormalizowanych systemów zarządzania jakością w strategii funkcjonowania organizacji produkcyjnych i usługowych różnych branż.	NK_W07
EKP_02	charakteryzuje ogólne wymagania znormalizowanych systemów zarządzania, wskazuje podobieństwa i różnice pomiędzy nimi.	NK_W07
EKP_03	interpretuje wymagania norm dla systemów zarządzania oraz proponuje sposoby ich zastosowania w organizacjach produkcyjnych i usługowych różnych branż.	NK_U05
EKP_04	projektuje przykładowe dokumenty systemów zarządzania.	NK_U05
EKP_05	identyfikuje aspekty środowiskowe i wpływy środowiskowe związane z procesami, wyrobami i usługami organizacji,	NK_U03, NK_U05
EKP_06	identyfikuje i ocenia ryzyko zawodowe związane z procesami realizowanymi w organizacji.	NK_U03, NK_U05
EKP_07	poszukuje źródeł informacji dotyczących najnowszych rozwiązań z zakresu znormalizowanych systemów zarządzania wdrażanych w organizacjach produkcyjnych i usługowych różnych branż.	NK_U14
EKP_08	angażuje się w działania dotyczące utrzymania i doskonalenia systemów zarządzania w organizacjach produkcyjnych i usługowych różnych branż.	NK_U07, NK_K05

Treści programowe	Liczba godzin				Odniesienie do EKP
	W	C	L	P	
Rozwój norm dotyczących systemów zarządzania, miejsce znormalizowanych systemów zarządzania w strategii organizacji, certyfikacja systemów zarządzania.	4				EKP_01, EKP_07, EKP_08
Systemy zarządzania jakością – miejsce jakości w strategii organizacji, cele wdrażania systemów zarządzania jakością, zasady zarządzania jakością, podejście procesowe w zarządzaniu jakością, struktura norm ISO serii 9000, wymagania normy ISO 9001:2015, dokumentowanie systemu zarządzania jakością, etapy wdrażania systemu zarządzania jakością.	8	4			EKP_02, EKP_03, EKP_04, EKP_07, EKP_08
Systemy zarządzania środowiskowego – struktura norm ISO serii 14000, wymagania normy ISO 14001, wymagania rozporządzenia 1221/2009 dotyczącego systemu EMAS.	6	4			EKP_02, EKP_03, EKP_04, EKP_05
Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy – wymagania normy PN-N-18001, wymagania normy PN-N-18002.	6	4			EKP_02, EKP_03, EKP_04, EKP_06
Metody oceny systemów zarządzania – ocena procesów, ocena zadowolenia klienta, audit wewnętrzny, przegląd zarządzania.	4	2			EKP_04, EKP_08
Integracja systemów zarządzania – podobieństwa i różnice pomiędzy systemem zarządzania jakością, środowiskowego i bhp, możliwości integracji systemów zarządzania, korzyści z integracji systemów.	2	1			EKP_02
Łącznie godzin	30	15			

Metody weryfikacji efektów uczenia się dla przedmiotu									
Symbol EKP	Test	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Sprawozdanie	Projekt	Prezentacja	Zaliczenie praktyczne	Inne
EKP_01	X								
EKP_02	X								
EKP_03	X								
EKP_04								X	
EKP_05	X							X	
EKP_06	X							X	
EKP_07								X	
EKP_08								X	

Kryteria zaliczenia przedmiotu
Odrobienie wszystkich nieobecności na ćwiczeniach.
Złożenie wszystkich prac wykonanych w ramach ćwiczeń.
Zaliczenie wszystkich testów na co najmniej 60% punktów.
Uwaga: student otrzymuje ocenę powyżej dostatecznej, jeżeli uzyskane efekty kształcenia przekraczają wymagane minimum.

Nakład pracy studenta				
Forma aktywności	Szacunkowa liczba godzin przeznaczona na zrealizowanie aktywności			
	W	C	L	P
Godziny kontaktowe	30	15		
Czytanie literatury	14	15		
Przygotowanie do zajęć ćwiczeniowych, laboratoryjnych, projektowych		10		
Przygotowanie do egzaminu, zaliczenia	10	6		
Opracowanie dokumentacji projektu/sprawozdania				
Uczestnictwo w zaliczeniach i egzaminach	2			
Udział w konsultacjach	2	2		
Łącznie godzin	58	48		
Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu	106			
Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu	4			
	Liczba godzin		ECTS	
Obciążenie studenta związane z zajęciami praktycznymi	48		2	
Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich	51		2	

Literatura podstawowa

Bugdól M., *System zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015*, Helion, Gliwice 2018
Szczepańska K., *Metody i techniki TQM*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2009
Jedynak P., *Ocena znormalizowanych systemów zarządzania jakością*, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2007
Pacana A., Stadnicka D., *Nowoczesne systemy zarządzania jakością zgodne z ISO 9001:2015*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2018
PN-EN ISO 9001:2015 *Systemy zarządzania jakością. Wymagania*

Literatura uzupełniająca

Jedynak P., *Znormalizowane systemy zarządzania a ryzyko działalności organizacji*, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2017
Szczepańska K., *Doskonalenie zarządzania jakością. Podstawy, ocena, perspektywy*, Politechnika Warszawska, Warszawa 2013
Wolniak R., Skotnicka B., *Metody i narzędzia zarządzania jakością. Teoria i praktyka*, Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, Gliwice 2005
Borys T., Rogala P. (red.), *Doskonalenie sformalizowanych systemów zarządzania*, Difin, Warszawa 2011
Łunarski J., *Zarządzanie jakością. Standardy i zasady*, Wydawnictwo Naukowo-Techniczne, Warszawa 2008
Jazdon A., *Doskonalenie zarządzania jakością*, OWOPO, Bydgoszcz 2002
Tabor A., M. Rączka (red.), *Nowoczesne zarządzanie jakością. Tom II – Metody i narzędzia jakości, normalizacja, akredytacja, certyfikacja*, Centrum Szkolenia i Organizacji Systemów Jakości Politechniki Krakowskiej im. T. Kościuszki, Kraków 2004
PN-EN ISO 9004:2018 *Zarządzanie jakością. Jakość organizacji. Wytyczne osiągnięcia trwałego sukcesu.*

Osoba odpowiedzialna za przedmiot

dr inż. Agata Szkiel

KTiZJ

Pozostałe osoby prowadzące przedmiot

dr inż. Marcin Pięłowski

KTiZJ

dr inż. Joanna Wierzowiecka

KTiZJ