



KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	w jęz. polskim	OCHRONA KONSUMENTA
			w jęz. angielskim	CONSUMER PROTECTION

Kierunek	Towaroznawstwo
Specjalność	Usługi Żywniowe i Dietetyka
Poziom kształcenia	studia pierwszego stopnia
Forma studiów	stacjonarne
Profil kształcenia	ogólnoakademicki
Status przedmiotu	obowiązkowy
Rygor	zaliczenie z oceną

Semestr studiów	Liczba punktów ECTS	Liczba godzin w tygodniu				Liczba godzin w semestrze			
		W	C	L	P	W	C	L	P
VII	1	1				9			
Razem w czasie studiów						9			

Wymagania w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji

Ogólna wiedza w zakresie praw konsumenta przy sprzedaży.

Cele przedmiotu

Rozszerzenie wiedzy w zakresie prawa ochrony konsumenta.

Osiągane efekty uczenia się dla przedmiotu (EKP)

Symbol	Po zakończeniu przedmiotu student:	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
EKP_01	definiuje pojęcie konsumenta i prawa konsumenta.	NK_W08, NK_U03
EKP_02	wymienia podstawowe akty prawne z zakresu ochrony konsumenta.	NK_W08, NK_U03
EKP_03	wskazuje różnice u uprawnieniach konsumenta wynikające ze sprzedażą towarów i usług w ujęciu standardowym oraz w sprzedaży na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa.	NK_W08, NK_U03
EKP_04	przedstawia zasady uwidaczniania cen towarów i usług.	NK_W08, NK_U03
EKP_05	wskazuje różnice między rękojmią i gwarancją.	NK_W08, NK_U03
EKP_06	wymienia ogólne wymagania dla zapewnienia bezpieczeństwa produktów i zasady funkcjonowania systemów RAPEX i RASFF.	NK_W08, NK_U03
EKP_07	przedstawia znaki dotyczące certyfikacji wyrobów.	NK_W08, NK_U03
EKP_08	przychodzi punktualnie na zajęcia, uważnie uczestniczy w zajęciach, akceptuje odmienne zdanie innych osób.	NK_U10, NK_K01

Treści programowe	Liczba godzin				Odniesienie do EKP
	W	C	L	P	
Pojęcie konsumenta i wprowadzenie (prawa konsumenta, konsumenci w Unii Europejskiej, jakość z punktu widzenia konsumenta, jakość z punktu widzenia producenta, oznakowanie wyrobów prefiksami GS1, imitacje produktów znanych marek, Fair trade, konsument amerykański).	3				
Akty prawne dotyczące ochrony konsumenta (ustawa Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta, ustawa o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym, ustawa informowaniu o cenach towarów i usług, rozporządzenie w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług, ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawa o ochronie konkurencji i konsumentów, ustawa o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji).	3				
Bezpieczeństwo produktu (ustawa o ogólnym bezpieczeństwie produktów, nowe podejście do harmonizacji technicznej i normalizacji / System Informacji o Organizacjach Notyfikowanych i Wyznaczonych w ramach Nowego Podejścia (Nando), System RAPEX (Rapid Alert System for Non-Food Products), System RASFF (Rapid Alert System for Food and Feed)).	2				
Certyfikacja wyrobów (znak CE, znak bezpieczeństwa B, znak jakości Q, znak ekologiczny, europejskie logo żywności ekologicznej, europejski znak ekologiczny, znak zgodności z Polską Normą, nawóz WE, znak gwarantowanej tradycyjnej specjalności).	1				
Łącznie godzin	15				

Metody weryfikacji efektów uczenia się dla przedmiotu									
Symbol EKP	Test	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Sprawozdanie	Projekt	Prezentacja	Zaliczenie praktyczne	Inne
EKP_01	X								
EKP_02	X								
EKP_03	X								
EKP_04	X								
EKP_05	X								
EKP_06	X								
EKP_07	X								
EKP_08									X

Kryteria zaliczenia przedmiotu
Zaliczenie na podstawie testu.

Uwaga: student otrzymuje ocenę powyżej dostatecznej, jeżeli uzyskane efekty kształcenia przekraczają wymagane minimum.

Nakład pracy studenta				
Forma aktywności	Szacunkowa liczba godzin przeznaczona na zrealizowanie aktywności			
	W	C	L	P
Godziny kontaktowe	9			
Czytanie literatury	6			
Przygotowanie do zajęć ćwiczeniowych, laboratoryjnych, projektowych				
Przygotowanie do egzaminu, zaliczenia	8			
Opracowanie dokumentacji projektu/sprawozdania				
Uczestnictwo w zaliczeniach i egzaminach	2			
Udział w konsultacjach	1			
Łącznie godzin	26			
Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu	26			
Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu	1			
	Liczba godzin		ECTS	
Obciążenie studenta związane z zajęciami praktycznymi				
Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich	12		1	

Literatura podstawowa

Lehmann K., Vademecum konsumenta, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Warszawa 2017
Pigłowski M., Podstawy ochrony prawnej konsumenta. Przepisy i przykłady, Wydawnictwo CeDeWu, Warszawa 2012
Akty prawne dotyczące ochrony konsumenta

Literatura uzupełniająca

Baza danych systemu Nando
Baza danych systemu RAPEX
Baza danych systemu RASFF

Osoba odpowiedzialna za przedmiot

dr inż. Marcin Pigłowski

KZJ

Pozostałe osoby prowadzące przedmiot