



## KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	w jęz. polskim	<b>ZARZĄDZANIE PROCESAMI</b>
			w jęz. angielskim	<b>PROCESS MANAGEMENT</b>

Kierunek	<b>Innowacyjna Gospodarka</b>
Specjalność	<b>przedmiot kierunkowy</b>
Poziom kształcenia	<b>studia drugiego stopnia</b>
Forma studiów	<b>niestacjonarne</b>
Profil kształcenia	<b>ogólnoakademicki</b>
Status przedmiotu	<b>obowiązkowy</b>
Rygor	<b>egzamin</b>

Semestr studiów	Liczba punktów ECTS	Liczba godzin w tygodniu				Liczba godzin w semestrze			
		W	C	L	P	W	C	L	P
I	4					9	18		
<b>Razem w czasie studiów</b>						<b>27</b>			

<b>Wymagania w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji</b>
Brak wymagań wstępnych

<b>Cele przedmiotu</b>
Nabywanie wiedzy o zarządzaniu procesami w organizacjach i ich wpływie na konkurencyjność organizacji.

<b>Osiągane efekty uczenia się dla przedmiotu (EKP)</b>		
Symbol	Po zakończeniu przedmiotu student:	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
EKP_01	zna klasyczne i współczesne podejście do procesów w organizacjach	NK_W07, NK_W12
EKP_02	rozumie istotę zarządzania procesowego	NK_W12, NK_U02, NK_K02
EKP_03	zna podstawy metodyczne zarządzania procesowego	NK_W07, NK_U04,
EKP_04	rozumie znaczenie zarządzania procesowego w kontekście zwiększania konkurencyjności organizacji	NK_W12, NK_U02, NK_U04, NK_U09, NK_K02

Treści programowe	Liczba godzin				Odniesienie do EKP
	W	C	L	P	
Ewolucja zarządzania procesowego. Podejście procesowe a zarządzanie procesowe. Istota zarządzania procesowego.	1	1			EKP_01, EKP_03
Struktura zarządzania procesowego. Procesowe metody i koncepcje zarządzania. Wielowymiarowość w zarządzaniu procesowym.	2	2			EKP_01, EKP_02, EKP_04

Wdrożenie zarządzania procesowego w organizacjach. Konkurencyjność organizacji zorientowanych na procesy.					
Wybrane modele zarządzania procesowego w organizacjach. Dojrzałość procesowa organizacji.	1	3			EKP_02, EKP_04
Zarządzanie ryzykiem innowacyjnym. Planowanie procesu zarządzania ryzykiem innowacyjnym. Identyfikacja ryzyka. Klasyfikacja ryzyka projektowego. Planowanie sposobów reagowania na ryzyko.	1	3			EKP_02, EKP_03
Metody projektowania innowacyjnych produktów i procesów. Metody opracowania strategii technologicznej. Metody i techniki projektowania zmian w produkcji.	2	3			EKP_01, EKP_03, EKP_04
Kaizen w zarządzaniu. Pojęcia i techniki Kaizen. Proces organizacji stanowiska pracy wg Kaizen.	2	6			EKP_01, EKP_02, EKP_03, EKP_04
<b>Łącznie godzin</b>	<b>9</b>	<b>18</b>			

<b>Metody weryfikacji efektów uczenia się dla przedmiotu</b>									
Symbol EKP	Test	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Sprawozdanie	Projekt	Prezentacja	Zaliczenie praktyczne	Inne
EKP_01	X						X		X
EKP_02	X						X		X
EKP_03	X						X		X
EKP_04	X						X		X

<b>Kryteria zaliczenia przedmiotu</b>
Zdobycie 60% punktów możliwych do zdobycia (test + prezentacja) z ćwiczeń i wykładów. Aktywność i chęć współpracy są traktowane jako standard. Odchylenia od standardu skutkują obniżaniem końcowej oceny z ćwiczeń i wykładów.

Uwaga: student otrzymuje ocenę powyżej dostatecznej, jeżeli uzyskane efekty kształcenia przekraczają wymagane minimum.

<b>Nakład pracy studenta</b>				
Forma aktywności	Szacunkowa liczba godzin przeznaczona na zrealizowanie aktywności			
	W	C	L	P
Godziny kontaktowe	9	18		
Czytanie literatury	10	24		
Przygotowanie do zajęć ćwiczeniowych, laboratoryjnych, projektowych		5		
Przygotowanie do egzaminu, zaliczenia	10	10		
Opracowanie dokumentacji projektu/sprawozdania				
Uczestnictwo w zaliczeniach i egzaminach	2	2		
Udział w konsultacjach	2	8		
<b>Łącznie godzin</b>	<b>33</b>	<b>67</b>		
<b>Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu</b>	<b>100</b>			
<b>Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu</b>	<b>4</b>			
	Liczba godzin		ECTS	
Obciążenie studenta związane z zajęciami praktycznymi	67		2	
Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich	41		2	

<b>Literatura podstawowa</b>
Podstawy zarządzania procesami, Katarzyna Szczepańska, Difin, 2016.
Zarządzanie. Teoria i praktyka, Andrzej Koźmiński, Włodzimierz Piotrowski, PWN, 2019.
Metody doskonalenia procesów zarządzania projektami w organizacji, Paweł Cabała, Difin, 2016.
Literatura uzupełniająca
Zarządzanie procesami w administracji samorządowej, Anna Ludwiczak, Difin, 2018.
Zarządzanie procesami realizacji projektów w sektorze ICT, Katarzyna Jasińska, Tomasz Szapiro, PWN, 2014.
Zarządzanie procesowe w urzędach gmin, Michał Flieger, Wyd. Naukowe UAM, 2012.
Zarządzanie procesowe w organizacjach, Agnieszka Bitkowska, Elżbieta Weiss (red.), Vizja Press&IT, 2015.

<b>Osoba odpowiedzialna za przedmiot</b>	
prof. dr hab. Barbara Marciszewska	KZiE
<b>Pozostałe osoby prowadzące przedmiot</b>	
dr Maciej Meyer	KZiE