



## KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	w jęz. polskim	<b>PROJEKTOWANIE I WDRAŻANIE SYSTEMÓW ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ</b>
			w jęz. angielskim	<b>PLANNING AND IMPLEMENTATION OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS</b>

Kierunek	<b>Towaroznawstwo</b>
Specjalność	<b>Menadżer Produktu</b>
Poziom kształcenia	<b>studia pierwszego stopnia</b>
Forma studiów	<b>stacjonarne</b>
Profil kształcenia	<b>ogólnoakademicki</b>
Status przedmiotu	<b>obowiązkowy</b>
Rygor	<b>egzamin</b>

Semestr studiów	Liczba punktów ECTS	Liczba godzin w tygodniu				Liczba godzin w semestrze			
		W	C	L	P	W	C	L	P
V	5	2			2	30			30
<b>Razem w czasie studiów</b>						<b>60</b>			

### **Wymagania w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji**

Ogólna wiedza z zakresu systemu zarządzania jakością. Ukończenie przedmiotu „Zarządzanie jakością” z oceną co najmniej dobrą - dla osób chcących przystąpić do egzaminu państwowego na certyfikat Asystenta Systemu Zarządzania Jakością Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji.

### **Cele przedmiotu**

Przygotowanie do wdrażania i utrzymania systemu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie. Przygotowanie do prowadzenia auditów wewnętrznych w przedsiębiorstwie. Przygotowanie do egzaminu państwowego na Asystenta Systemu Zarządzania Jakością Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji.

### **Osiągnięte efekty kształcenia dla przedmiotu (EKP)**

Symbol	Po zakończeniu przedmiotu student:	Odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia
EKP_1	wymienia normy ISO serii 9000.	K_W07, K_W08, K_U02
EKP_2	wskazuje poszczególne grupy procesów.	K_W07, K_W08, K_U02
EKP_3	wymienia dokumenty systemu zarządzania jakością.	K_W07, K_W08, K_U02
EKP_4	wymienia rodzaje auditów systemu zarządzania jakością.	K_W07, K_W08, K_U02
EKP_5	wymienia etapy auditu.	K_W07, K_W08, K_U02
EKP_6	określa rolę pełnomocnika ds. systemu zarządzania jakością.	K_W07, K_W08, K_U02
EKP_7	definiuje pojęcie akredytacji.	K_W07, K_W08,

		K_U02
EKP_8	definiuje system oceny zgodności.	K_W07, K_W08, K_U02
EKP_9	porządkuje procesy w organizacji.	K_U02, K_U08, K_U12, K_U17
EKP_10	opracowuje przykładowe proste dokumenty systemu zarządzania jakością w organizacji.	K_U02, K_U08, K_U12, K_U17
EKP_11	przygotowuje formularze do przeprowadzenia auditu systemu zarządzania jakością.	K_U02, K_U08, K_U12, K_U17
EKP_12	przypisuje kryteria auditu systemu zarządzania jakością do prostych przykładowych niezgodności.	K_U02, K_U08, K_U12, K_U17
EKP_13	projektuje strukturę organizacyjną dla organizacji.	K_U02, K_U08, K_U12, K_U17
EKP_14	uważnie uczestniczy w zajęciach; chętnie wykonuje prace przydzielone przez zespół oraz współpracuje z innymi członkami zespołu w ramach projektów dotyczących systemu zarządzania jakością.	K_K02, K_K05, K_K07
EKP_15	szanuje różne poglądy członków zespołu w ramach projektów dotyczących systemu zarządzania jakością; dba o poprawne wykonanie własnej części projektu pod względem formalnym.	K_K02, K_K05, K_K07

Treści programowe	Liczba godzin				Odniesienie do EKP
	W	C	L	P	
Podejście procesowe – identyfikacja procesów, oddziaływania między procesami, mapa i opis procesów, mierniki i wskaźniki procesów, monitorowanie procesów.	6			6	EKP_02, EKP_09, EKP_10, EKP_14, EKP_15
Dokumentacja systemu zarządzania jakością - struktura dokumentacji, księga jakości, instrukcje, zapisy, plany jakości, nadzór nad dokumentami.	6			6	EKP_01, EKP_03, EKP_10, EKP_14, EKP_15
Auditowanie systemu zarządzania jakością - norma ISO 19011, metodologia i techniki auditu jakości, rodzaje auditów, cele auditów, zarządzanie programem auditów, fazy auditu, przeprowadzenie auditu, zachowanie auditora, wnioski z auditu, opracowanie raportu z auditu, działania poauditowe, kompetencje auditorów, audyty wewnętrzne i ich rola, programy, dokumentowanie, audyty wyrobu, procesu.	6			6	EKP_04, EKP_05, EKP_11, EKP_12, EKP_14, EKP_15
Zagadnienia organizacyjne, korzyści i trudności związane z wdrożeniem systemu zarządzania jakością - formy organizacji oraz odpowiednie przepisy i procedury, cele i strategia, cele operacyjne, struktury odpowiedzialności, zadania i kompetencje, modele zarządzania, efektywność, rola oraz zadania działu jakości, opracowanie planu działań, przeglądy jakości, szkolenia, dostawcy i ich wybór, wyzwania związane z wdrażaniem systemu zarządzania jakością, elementy TQM, obecne tendencje w zakresie zarządzania jakością, metody statystyczne i podstawy analizy kosztów jakości.	6			6	EKP_06, EKP_13, EKP_14, EKP_15
Akredytacja, badania, normalizacja, certyfikacja - podstawowe pojęcia, systemy akredytacji i certyfikacji w Polsce oraz w krajach UE, ocena zgodności, dyrektywy UE, certyfikacja systemów zarządzania a certyfikacja wyrobów, oznaczanie CE, wzajemne uznawanie akredytacji, seria ISO/IEC 17000 i przewodniki ISO dotyczące badań i oceny oraz certyfikacji/rejestracji, normalizacja, certyfikacja obowiązkowa i dobrowolna, wzajemne uznawanie wyników badań i certyfikatów.	6			6	EKP_07, EKP_08, EKP_10, EKP_14, EKP_15
<b>Łącznie godzin</b>	<b>30</b>			<b>30</b>	

Metody weryfikacji efektów kształcenia dla przedmiotu									
Symbol EKP	Test	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Sprawozdanie	Projekt	Prezentacja	Zaliczenie praktyczne	Inne
EKP1	X			X			X		
EKP2	X			X			X		
EKP3	X			X			X		
EKP4	X			X			X		
EKP5	X			X			X		

EKP6	X			X			X		
EKP7	X			X			X		
EKP8	X			X			X		
EKP9							X		
EKP10							X		
EKP11							X		
EKP12							X		
EKP13							X		
EKP14							X		X
EKP15							X		X

#### Kryteria zaliczenia przedmiotu

Zaliczenie projektu: trzy pozytywnie zaliczone kolokwia (co najmniej 50% punktów możliwych do uzyskania), zaliczenie zadań rozwiązywanych w grupach, w przypadku nieobecności odrobienie zadań samodzielnie.

Zaliczenie wykładu: pozytywnie zaliczony egzamin pisemny w formie testu (co najmniej 60% punktów możliwych do uzyskania).

Ocena końcowa jest średnią arytmetyczną oceny z projektu i oceny z egzaminu.

Dla osób, które zamierzają przystąpić do egzaminu państwowego na certyfikat Asystenta Systemu Zarządzania Jakością Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji (po zakończeniu zajęć z przedmiotu „Zarządzanie jakością” i „Projektowanie i wdrażanie systemów zarządzania jakością”) obowiązkowa jest obecność na wszystkich wykładach i wymagana jest ocena końcowa co najmniej dobra z obydwu przedmiotów.

Uwaga: student otrzymuje ocenę powyżej dostatecznej, jeżeli uzyskane efekty kształcenia przekraczają wymagane minimum.

#### Nakład pracy studenta

Forma aktywności	Szacunkowa liczba godzin przeznaczona na zrealizowanie aktywności			
	W	C	L	P
Godziny kontaktowe	30			30
Czytanie literatury	15			20
Przygotowanie do zajęć ćwiczeniowych, laboratoryjnych, projektowych	4			20
Przygotowanie do egzaminu, zaliczenia	8			19
Opracowanie dokumentacji projektu/sprawozdania				
Uczestnictwo w zaliczeniach i egzaminach	2			
Udział w konsultacjach	1			1
<b>Łącznie godzin</b>	60			90
<b>Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu</b>	<b>150</b>			
<b>Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu</b>	<b>5</b>			
	Liczba godzin		ECTS	
Obciążenie studenta związane z zajęciami praktycznymi	90		3	
Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich	64		2	

#### Literatura podstawowa

Czerwiński J. (red.), *Pełnomocnik Jakości*, Część I i II, Wydawnictwo Akademii Morskiej w Gdyni, Gdynia 2010

PN-EN ISO 9000:2015 *Systemy zarządzania jakością. Podstawy i terminologia*

PN-EN ISO 9001:2015 *Systemy zarządzania jakością. Wymagania*

Tabor A., Zajac A., Rączka M. (red.), *Zarządzanie jakością*, Tom 1, Jakość i systemy zapewnienia jakości, Wydawnictwo Politechniki Krakowskiej, Kraków 1999

Wojciechowski H., *ISO 9000 w praktyce. Dokumentowanie – wdrażanie – przykłady*, Ośrodek Doradztwa i Doskonalenia Kadr, Gdańsk 2000

#### Literatura uzupełniająca

Hamrol A., *Zarządzanie jakością z przykładami*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2005

Hamrol A., Mantura W., *Zarządzanie jakością – teoria i praktyka*. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2002

PN-EN ISO 9004:2010 *Zarządzanie ukierunkowane na trwały sukces organizacji. Podejście wykorzystujące zarządzanie jakością*

PN-EN ISO 19011:2012 *Wytyczne dotyczące auditowania systemów zarządzania*

#### Osoba odpowiedzialna za przedmiot

dr inż. Marcin Pigłowski

KTiZJ

#### Pozostałe osoby prowadzące przedmiot

--	--

