



**AKADEMIA MORSKA W GDYNI**  
**Wydział Przedsiębiorczości i Towaroznawstwa**



**KARTA PRZEDMIOTU**

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	w jęz. polskim	<b>TECHNOLOGIE INFORMACYJNE W TURYSTYCE I HOTELARSTWIE</b>
			w jęz. angielskim	

Kierunek	<b>Innowacyjna Gospodarka</b>
Specjalność	<b>Turystyka i Hotelarstwo</b>
Poziom kształcenia	<b>studia pierwszego stopnia</b>
Forma studiów	<b>niestacjonarne</b>
Profil kształcenia	<b>ogólnoakademicki</b>
Status przedmiotu	<b>obowiązkowy</b>
Rygor	<b>zaliczenie z oceną</b>

Semestr studiów	Liczba punktów ECTS	Liczba godzin w tygodniu				Liczba godzin w semestrze			
		W	C	L	P	W	C	L	P
V	4					18		18	
<b>Razem w czasie studiów</b>						<b>36</b>			

**Wymagania w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji**

Podstawowa znajomość arkusza kalkulacyjnego i edytora tekstów, systemów zarządzania treścią (CMS). Orientacja w systemie operacyjnym, w szczególności zarządzanie plikami.

**Cele przedmiotu**

Wskazanie sposobów użycia oprogramowania ogólnego przeznaczenia do wspomagania małoskalowej działalności w usługach turystyczno-hotelarskich.  
Przekazanie wiedzy o systemach informatycznych wspierających działalność usługową w obszarze turystyki i hotelarstwa.  
Opisanie znaczenia technologii multimedialnych dla skutecznej promocji produktów turystycznych

**Osiągane efekty kształcenia dla przedmiotu (EKP)**

Symbol	Po zakończeniu przedmiotu student:	Odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia
EKP_01	ma orientację w globalnych systemach rezerwacyjnych, ich zasobach i funkcjonalnościach	K_W02, K_W03, K_W12
EKP_02	potrafi zastosować oprogramowanie biurowe do wsparcia działalności usługowej	K_W06, K_U04
EKP_03	opisuje technologie informatyczne będące fundamentem systemów rezerwacyjnych	K_W06, K_U04
EKP_04	potrafi posługiwać się systemem rezerwacyjnym w różnych rolach (operator usług, agent biura, klient)	K_W06, K_U04, K_K04
EKP_05	proponuje sposoby promowania usług przedsięwzięcia turystyczno-hotelarskiego w Internecie	K_W06, K_W12, K_U07, K_K08
EKP_06	jest zdolny uczestniczyć w zespołach wdrażających platformy rezerwacyjne, definiować wymagania i konfigurować system w konkretnym środowisku	K_W12, K_U07, K_K02

Treści programowe	Liczba godzin				Odniesienie do EKP
	W	C	L	P	

Charakterystyka rynku usług turystyczno-hotelarskich, rola Internetu w rozwoju usług TH	1				EKP_01, EKP_03
Rodzaje systemów informatycznych wspierających działalność turystyczno-hotelarską: globalne systemy rezerwacyjne(GDS) (bilety lotnicze, hotele, przewoźnicy). Internetowe systemy podróży. Systemy rezerwacyjne, systemy obsługi recepcji w hotelarstwie. Systemy CMS wspierające działalność agencji turystycznych.	4		2		EKP_01, EKP_04, EKP_05
Wykorzystanie narzędzi informatycznych ogólnego przeznaczenia (arkusz kalkulacyjny, edytor tekstu, system CMS, baza danych klasy MS Access) do wspierania małej (agroturystyka, biuro podróży) działalności turystyczno-hotelarskiej	1		6		EKP_02
Podstawy technologiczne systemów informatycznych wspierających działalność turystyczno-hotelarską: bazy danych, języki programowania, technologie internetowe i teleinformatyczne	4				EKP_03, EKP_06
Praktyczne korzystanie i konfigurowanie oprogramowania dedykowanego dla usług rezerwacyjnych i obsługi ruchu w obiektach hotelarskich	1		8		EKP_04
Zasady wyboru i wdrażania dedykowanych systemów informatycznych wspierających działalność usługową w zakresie turystyki i hotelarstwa.	2				EKP_06
Marketing i e-Marketing w usługach turystycznych i hotelarskich	1				EKP_05
Zarządzanie relacjami z kontrahentami w obszarze usług turystycznych i hotelarskich	3		2		EKP_05
Technologie multimedialne, mobilne i geolokalizacyjne w turystyce	1				EKP_05, EKP_06
<b>Łącznie godzin</b>	<b>18</b>		<b>18</b>		

Metody weryfikacji efektów kształcenia dla przedmiotu									
Symbol EKP	Test	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Sprawozdanie	Projekt	Prezentacja	Zaliczenie praktyczne	Inne
EKP_01				X					
EKP_02				X				X	
EKP_03				X					
EKP_04				X				X	
EKP_05				X	X				
EKP_06				X				X	

Kryteria zaliczenia przedmiotu
2- 3 sprawdziany umiejętności praktycznych, próg zaliczenia 51%, udział w ocenie końcowej 60%
Kolokwium z treści prezentowanych na wykładzie, próg zaliczenia 60%, udział w ocenie końcowej 40%
Uwaga: student otrzymuje ocenę powyżej dostatecznej, jeżeli uzyskane efekty kształcenia przekraczają wymagane minimum.

Nakład pracy studenta				
Forma aktywności	Szacunkowa liczba godzin przeznaczona na zrealizowanie aktywności			
	W	C	L	P
Godziny kontaktowe	18		18	
Czytanie literatury	15		10	
Przygotowanie do zajęć ćwiczeniowych, laboratoryjnych, projektowych			10	
Przygotowanie do egzaminu, zaliczenia	15			
Opracowanie dokumentacji projektu/sprawozdania			10	
Uczestnictwo w zaliczeniach i egzaminach	2		1	
Udział w konsultacjach	3		4	
<b>Łącznie godzin</b>	<b>53</b>		<b>53</b>	
<b>Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu</b>	<b>106</b>			
<b>Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu</b>	<b>4</b>			
	Liczba godzin		ECTS	
Obciążenie studenta związane z zajęciami praktycznymi	53		2	
Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich	46		2	

**Literatura podstawowa**

Berdychowski J., Informatyka w turystyce i rekreacji, materiały do zajęć z wykorzystaniem systemu AMADEUS, AlmaMer, 2011

Berdychowski J., Informatyka w turystyce i rekreacji, materiały do zajęć z wykorzystaniem programu MS EXCEL, AlmaMer, 2006

Dokumentacje oprogramowania

**Literatura uzupełniająca**

Pawlicz A., e-turystyka, ekonomiczne problemy implementacji technologii cyfrowych w sektorze turystycznym, PWN, 2012

**Osoba odpowiedzialna za przedmiot**

mgr Lidia Rosicka

KSI

**Pozostałe osoby prowadzące przedmiot**