



AKADEMIA MORSKA W GDYNI
Wydział Przedsiębiorczości i Towaroznawstwa



KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	w jęz. polskim	TECHNOLOGIE INFORMACYJNE W TURYSTYCE I HOTELARSTWIE
			w jęz. angielskim	

Kierunek	Innowacyjna Gospodarka
Specjalność	Turystyka i Hotelarstwo
Poziom kształcenia	studia pierwszego stopnia
Forma studiów	stacjonarne
Profil kształcenia	ogólnoakademicki
Status przedmiotu	obowiązkowy
Rygor	zaliczenie z oceną

Semestr studiów	Liczba punktów ECTS	Liczba godzin w tygodniu				Liczba godzin w semestrze			
		W	C	L	P	W	C	L	P
V	4	2		2		30		30	
Razem w czasie studiów						60			

Wymagania w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji

Podstawowa znajomość arkusza kalkulacyjnego i edytora tekstów, systemach zarządzania treścią (CMS). Orientacja w systemie operacyjnym, w szczególności zarządzanie plikami.

Cele przedmiotu

Wskazanie sposobów użycia oprogramowania ogólnego przeznaczenia do wspomagania małoskalowej działalności w usługach turystyczno-hotelarskich.
Przekazanie wiedzy o systemach informatycznych wspierających działalność usługową w obszarze turystyki i hotelarstwa.
Opisanie znaczenia technologii multimedialnych dla skutecznej promocji produktów turystycznych

Osiągane efekty kształcenia dla przedmiotu (EKP)

Symbol	Po zakończeniu przedmiotu student:	Odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia
EKP_01	ma orientację w globalnych systemach rezerwacyjnych, ich zasobach i funkcjonalnościach	K_W02, K_W03, K_W12
EKP_02	potrafi zastosować oprogramowanie biurowe do wsparcia działalności usługowej	K_W06, K_W11, K_U02
EKP_03	opisuje technologie informatyczne będące fundamentem systemów rezerwacyjnych	K_W06, K_U02
EKP_04	potrafi posługiwać się systemem rezerwacyjnym w różnych rolach (operator usług, agent biura, klient)	K_W06, K_U04, K_K03
EKP_05	proponuje sposoby promowania usług przedsięwzięcia turystyczno-hotelarskiego w Internecie	K_W06, K_W12, K_U02, K_U07, K_K03, K_K08
EKP_06	jest zdolny uczestniczyć w zespołach wdrażających platformy rezerwacyjne, definiować wymagania i konfigurować system w konkretnym środowisku	K_W12, K_U07, K_K02

Treści programowe	Liczba godzin				Odniesienie do EKP
	W	C	L	P	
Charakterystyka rynku usług turystyczno-hotelarskich, rola Internetu w rozwoju usług TH	2				EKP_01, EKP_03
Rodzaje systemów informatycznych wspierających działalność turystyczno-hotelarską: globalne systemy rezerwacyjne(GDS) (bilety lotnicze, hotele, przewoźnicy). Internetowe systemy podróży. Systemy rezerwacyjne, systemy obsługi recepcji w hotelarstwie. Systemy CMS wspierające działalność agencji turystycznych.	6		4		EKP_01, EKP_04, EKP_05
Wykorzystanie narzędzi informatycznych ogólnego przeznaczenia (arkusz kalkulacyjny, edytor tekstu, system CMS, baza danych klasy MS Access) do wspierania małej (agroturystyka, biuro podróży) działalności turystyczno-hotelarskiej	2		8		EKP_02
Podstawy technologiczne systemów informatycznych wspierających działalność turystyczno-hotelarską: bazy danych, języki programowania, technologie internetowe i teleinformatyczne	4				EKP_03, EKP_06
Praktyczne korzystanie i konfigurowanie oprogramowania dedykowanego dla usług rezerwacyjnych i obsługi ruchu w obiektach hotelarskich	2		12		EKP_04
Zasady wyboru i wdrażania dedykowanych systemów informatycznych wspierających działalność usługową w zakresie turystyki i hotelarstwa.	2				EKP_06
Marketing i e-Marketing w usługach turystycznych i hotelarskich	4				EKP_05
Zarządzanie relacjami z kontrahentami w obszarze usług turystycznych i hotelarskich	4		4		EKP_05
Technologie multimedialne, mobilne i geolokalizacyjne w turystyce	4		2		EKP_05, EKP_06
Łącznie godzin	30		30		

Metody weryfikacji efektów kształcenia dla przedmiotu									
Symbol EKP	Test	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Sprawozdanie	Projekt	Prezentacja	Zaliczenie praktyczne	Inne
EKP_01				X					
EKP_02				X				X	
EKP_03				X					
EKP_04				X				X	
EKP_05				X	X				
EKP_06				X				X	

Kryteria zaliczenia przedmiotu
2- 3 sprawdziany umiejętności praktycznych, próg zaliczenia 51%, udział w ocenie końcowej 60%
Kolokwium z treści prezentowanych na wykładzie, próg zaliczenia 60%, udział w ocenie końcowej 40%
Uwaga: student otrzymuje ocenę powyżej dostatecznej, jeżeli uzyskane efekty kształcenia przekraczają wymagane minimum.

Nakład pracy studenta				
Forma aktywności	Szacunkowa liczba godzin przeznaczona na zrealizowanie aktywności			
	W	C	L	P
Godziny kontaktowe	30		30	
Czytanie literatury	10		5	
Przygotowanie do zajęć ćwiczeniowych, laboratoryjnych, projektowych			10	
Przygotowanie do egzaminu, zaliczenia	10			
Opracowanie dokumentacji projektu/sprawozdania			5	
Uczestnictwo w zaliczeniach i egzaminach	2		1	
Udział w konsultacjach	2		2	
Łącznie godzin	54		53	
Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu	107			
Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu	4			
	Liczba godzin		ECTS	
Obciążenie studenta związane z zajęciami praktycznymi	53		2	
Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich	67		3	

Literatura podstawowa

Berdychowski J., Informatyka w turystyce i rekreacji, materiały do zajęć z wykorzystaniem systemu AMADEUS, AlmaMer, 2011

Berdychowski J., Informatyka w turystyce i rekreacji, materiały do zajęć z wykorzystaniem programu MS EXCEL, AlmaMer, 2006

Dokumentacje oprogramowania

Literatura uzupełniająca

Pawlicz A., e-turystyka, ekonomiczne problemy implementacji technologii cyfrowych w sektorze turystycznym, PWN, 2012

Osoba odpowiedzialna za przedmiot

mgr Lidia Rosicka

KSI

Pozostałe osoby prowadzące przedmiot